

Bilancio di
sostenibilità
2021

Bilancio di
sostenibilità
2021

Indice

pp 6-7

Premessa
e nota
metodologica

pp 8-9

Lo sguardo
rivolto al futuro

pp 10-29

01

Il Gruppo Brescia
Mobilità

pp 30-49

02

Il contesto e
le strategie di
mobilità

pp 50-63

03

La Governance

pp 64-111

04

I servizi erogati

pp 112-123

05

Qualità,
sicurezza e
innovazione

pp 124-169

06

La Responsabilità
sociale

pp 170-185

07

La Responsabilità
ambientale

pp 186-193

08

La Responsabilità
economica

pp 194-197

09

Opportunità
di miglioramento

Premessa e nota metodologica

Il bilancio di sostenibilità del Gruppo Brescia Mobilità giunge alla sesta edizione. La rendicontazione riguarda le tre Società del Gruppo Brescia Mobilità (con alcuni cenni ad Apam Esercizio S.p.A., controllata indiretta tramite la partecipazione di Brescia Mobilità S.p.A. in NTL S.r.L) e ogni anno viene arricchita e approfondita sia nell'impianto metodologico sia nel dettaglio dei contenuti. Il principale punto di riferimento è rappresentato dalle linee guida ASSTRA, integrate dai GRI standard 101, 102 e 103, cui si unisce uno sguardo attento ai Sustainable Development Goals (SDGs) definiti dalle Nazioni Unite.

Gli indicatori numerici riportati all'interno del bilancio si riferiscono sempre all'anno 2021 (dati al 31/12/21), con eventuale confronto con gli anni precedenti.

Durante il 2021 l'emergenza sanitaria "Covid-19" ha determinato il protrarsi delle misure di prevenzione e contenimento già adottate dal Gruppo nel 2020, in particolare per quel che riguarda gli interventi di sanificazione sui mezzi e nei vari ambienti aperti al pubblico e la comunicazione rivolta all'utenza. Alcuni servizi, in particolare il trasporto pubblico, hanno continuato a risentire delle restrizioni in vigore e alcuni dei numeri

riportati nelle prossime pagine riferiscono di una situazione complessiva ancora anomala e parzialmente distorta: questo viene segnalato nel documento da apposite note che favoriscono una corretta interpretazione dei dati.

Lo sguardo rivolto al futuro

“ Desideriamo

aprire questo nostro bilancio di sostenibilità 2021 portando all'attenzione di tutti, stakeholder o cittadini che vorranno leggere queste pagine, un avvenimento che è giunto a conclusione d'anno, ma che ben simboleggia l'intero lavoro del nostro Gruppo nel 2021 e che ci proietta in avanti, ai prossimi importanti traguardi: una notizia importante e preziosa che ci ha consentito di concludere sotto i migliori auspici un anno nel quale non sono mancate ancora le fatiche e le difficoltà, per lo più determinate dalle circostanze complicate della fase finale dell'emergenza sanitaria. La lieta notizia è quella del finanziamento riconosciuto al Comune di Brescia dal Ministero delle Infrastrutture e della Mobilità Sostenibili per la realizzazione della linea di tram T2 Fiera-Pendolina: un finanziamento di 390 milioni di euro che coprirà quasi il 100%

delle spese di realizzazione e che costituisce un risultato sorprendente per la nostra città e per il nostro Gruppo, che ha seguito tutte le fasi di ideazione e presentazione del progetto e continuerà a seguire le prossime, ancora più impegnative ma anche avvincenti, di progettazione e realizzazione. Sorprendente poiché mai, sul capitolo della mobilità pubblica, erano pervenuti contributi, percentualmente ed in valore assoluto, così cospicui al nostro territorio, ma anche perché le nuove prospettive che si aprono per la nostra città non possono che suscitare grandi aspettative: il sistema di mobilità si amplierà con un nuovo mezzo – e Brescia si porterà al livello delle grandi città, che sviluppano la mobilità pubblica sul mix metro-tram-bus -, la rete si consoliderà, ci sarà servizio maggiore e di migliore qualità per tutti; la città stessa, in tante sue porzioni, verrà riqualificata

e nel suo complesso diventerà certamente più bella, vivibile e sostenibile. Il tram è previsto entrerà in esercizio nel 2029, e ci si attende che dopo tre anni, conquisterà 12 milioni e mezzo di passeggeri, ai quali si aggiungeranno i 38 milioni di passeggeri sugli autobus urbani e gli oltre 35 milioni e mezzo della metropolitana, per un totale che sfiorerà gli 86 milioni di passeggeri l'anno.

L'impegno, l'ingegno, e la dedizione di tutte le persone che lavorano nel nostro Gruppo, con varie mansioni ed incarichi, e a tutti i livelli, ha consentito questo importante risultato, e saranno di nuovo fondamentali nei prossimi anni per perseguire i nuovi obiettivi che ci siamo dati. Da sempre crediamo nel valore delle nostre risorse umane, e l'attenzione nei loro confronti è uno dei temi che troverete ampiamente raccontato nelle pagine di questo documento,

e a cui teniamo di più. Troverete anche molto altro: la ripartenza del servizio dopo i mesi più duri dell'emergenza sanitaria, che seppur debba ancora fare i conti con il calo dei clienti, ha caratterizzato i mesi scorsi; i numerosi progetti, realizzati e in corso, sul fronte dell'innovazione e del miglioramento dell'accessibilità e della comunicazione, l'attenzione all'ambiente e alla sostenibilità a 360 gradi, la solidità economica del nostro Gruppo – elemento non scontato ma risultato quanto mai essenziale per avere potuto affrontare le recenti tempeste; l'ascolto dei nostri clienti, che poniamo al centro delle nostre strategie e dei nostri processi, per far sì che i servizi possano migliorare costantemente in funzione delle necessità reali dei cittadini. Tutto questo è narrato attraverso le parole, le immagini e i numeri, ma ci piace che sia anche sintetizzato nel titolo che

abbiamo scelto per questa breve nota introduttiva, che riassume lo spirito del nostro Gruppo da sempre, e che oggi più che mai racconta come vogliamo essere: con lo sguardo rivolto al futuro!

Carlo Scarpa
Presidente di Brescia Mobilità

Ezio Cerquaglia
Amministratore Unico di Brescia Trasporti

Flavio Pasotti
Presidente di Metro Brescia

Marco Medeghini
Direttore Generale delle Società
del Gruppo Brescia Mobilità

01

Il Gruppo Brescia Mobilità

I nostri **valori**
ci ispirano
ogni giorno
e ci spingono
a perseguire
obiettivi
ambiziosi.

1.1

La storia del
Gruppo Brescia
Mobilità

1.2

La struttura
organizzativa

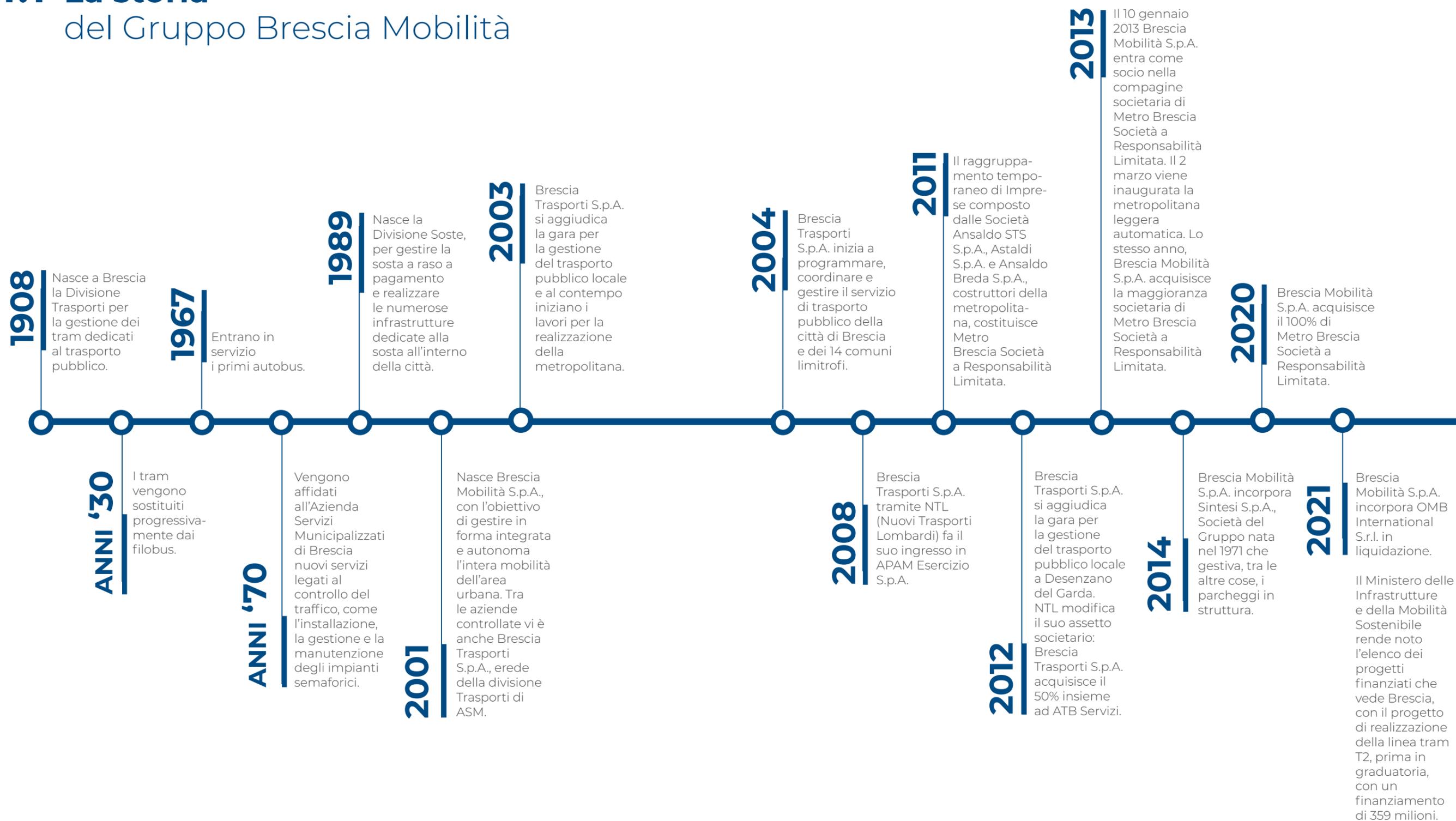
1.3

Guidati
dai valori



[Gri 102-5 – 102-6]

1.1 La storia del Gruppo Brescia Mobilità



OGGI

Oggi il Gruppo Brescia Mobilità S.p.A. è una multiutility che opera nell'ambito dei servizi di mobilità urbana sostenibile, estendendo il proprio raggio d'azione ai territori limitrofi della provincia bresciana e mantovana grazie alla partecipazione tramite NTL S.r.L. (Nuovi Trasporti Lombardi) in APAM Esercizio S.p.A., la Società che si occupa del trasporto pubblico di Mantova e provincia.



[Gri 102-1 – 102-2 – 102-3 – 102-4]

1.2 La struttura organizzativa

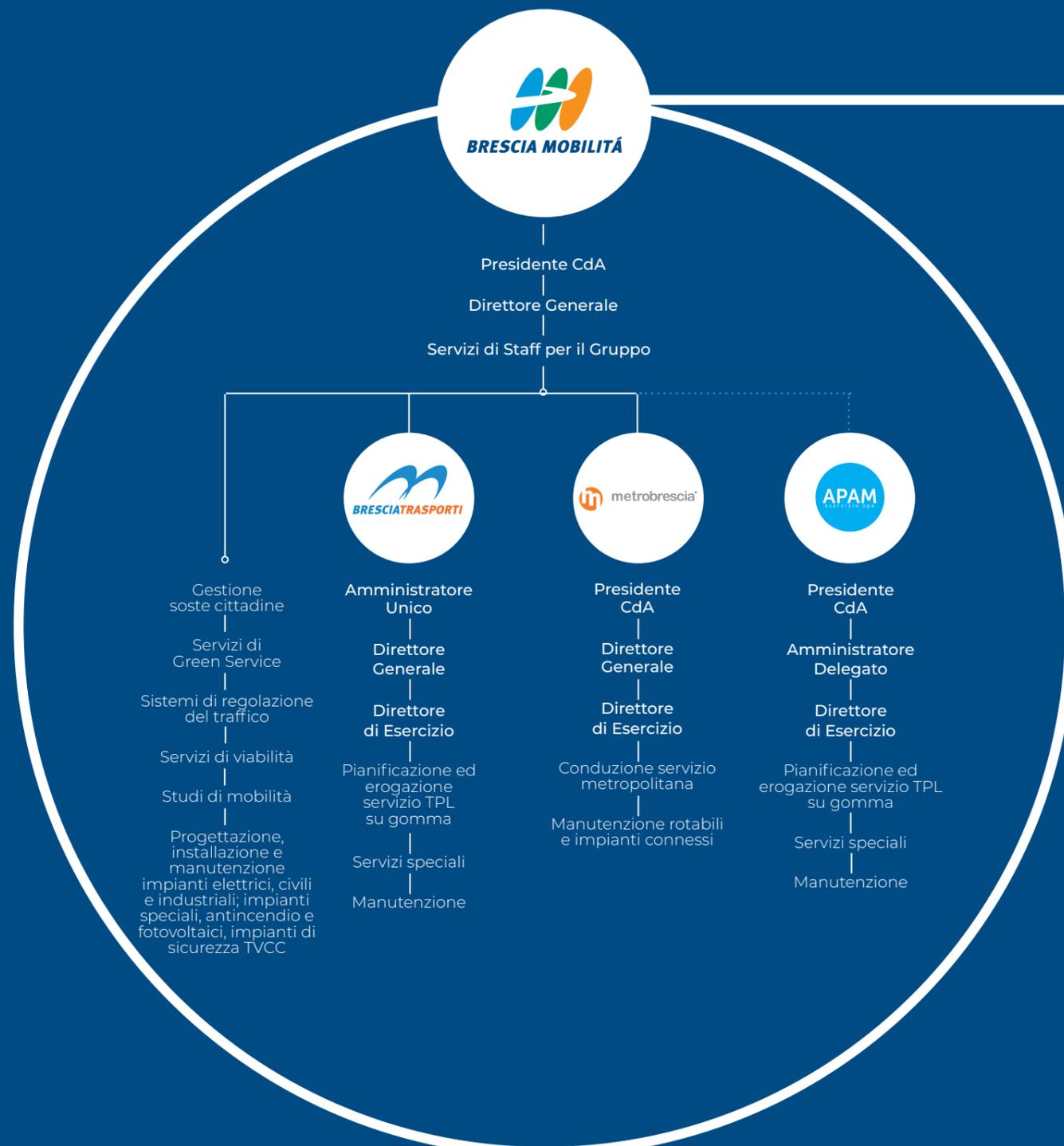
Il Gruppo Brescia Mobilità pianifica e gestisce un sistema integrato di mobilità in linea con gli indirizzi dell'Amministrazione Comunale e nel rispetto delle esigenze dei clienti, dei dipendenti, dell'ambiente e del territorio.

Le Società del Gruppo sono presiedute da un organo amministrativo indicato dall'azionista Comune di Brescia e sono coordinate dal medesimo Direttore Generale, garantendo così un approccio strategico, unitario e integrato ai servizi erogati e, più in generale, ai temi della mobilità sostenibile del territorio.

Le Società controllate - Brescia Trasporti S.p.A. e Metro Brescia Società a Responsabilità Limitata – sono a loro volta soggette a direzione e coordinamento da parte di Brescia Mobilità S.p.A. Tale assetto organizzativo permette di beneficiare di economie di scala

e di avvalersi di competenze di elevata professionalità in tutti gli ambiti operativi del Gruppo.

Brescia Mobilità S.p.A., in qualità di capogruppo, si occupa di tutte le attività legate alla comunicazione, alle funzioni amministrative, ai servizi tecnologici e alla gestione del personale.



Brescia Mobilità S.p.A.

Brescia Mobilità S.p.A. è la capogruppo del Gruppo Brescia Mobilità. Il suo capitale azionario è posseduto per il 99,749% dal Comune di Brescia e per lo 0,251% da A2A S.p.A. Sono stati nominati un Consiglio di Amministrazione, composto da cinque membri, un Collegio Sindacale, composto da tre membri effettivi e due membri supplenti ed una Società di revisione.

Brescia Mobilità S.p.A. si occupa della **pianificazione e della gestione integrata delle diverse iniziative in ambito di mobilità**, operando principalmente in questi ambiti:

- **gestione delle soste cittadine** (parcheggi e aree parcometrate nel comune di Brescia e altri comuni);
- **studi di mobilità;**
- **servizi di Green Service** (Bike Sharing, Bike Point, Bike Station, Car Sharing, Eco-Logis);
- **sistemi di regolazione del traffico** (impianti semaforici, apparecchiature per il controllo del traffico come photor&v e multaphot, varchi ZTL);
- **servizi di viabilità** (segnaletica orizzontale e verticale);
- progettazione, installazione e manutenzione di **impianti elettrici, civili e industriali;** impianti speciali, antincendio e fotovoltaici, impianti di sicurezza TVCC (telecamere e videosorveglianza).

La sede principale è a Brescia e l'attività si svolge sul territorio italiano, nella provincia di Brescia.

Brescia Mobilità S.p.A.	Nome	Carica
Organo Amministrativo	Carlo Scarpa	Presidente Consiglio Amministrazione
	Alessia Palmirani	Consigliere
	Maurizio Sorrentino	Consigliere
	Riccardo Zucca	Consigliere
	Antonella Loda	Consigliere
Organo di Controllo	Paolo Panteghini	Presidente Collegio Sindacale
	Claudia Sala	Sindaco Effettivo
	Raffaella Tonni	Sindaco Effettivo
	Francesco Vollono	Sindaco Supplente
	Paola Bulferetti	Sindaco Supplente
Direzione Operativa	Marco Medeghini	Direttore Generale
Organo di Revisione	EY S.p.A., per esteso anche Ernst & Young S.p.A.	---
Organismo Di Vigilanza	Cristina Renna	Incarico esterno di componente monocratico e Responsabile Unico dell'Organismo di Vigilanza

Dati al 31.12.2021. Si rimanda al sito www.bresciamobilita.it per prendere visione dei dati aggiornati.

Brescia Trasporti S.p.A.

Il capitale azionario di Brescia Trasporti S.p.A. è posseduto per il 100% da Brescia Mobilità S.p.A. La Società è controllata, ai sensi dell'art. 2359 del Codice Civile, da Brescia Mobilità S.p.A. ed è soggetta a "direzione e coordinamento unitari", ai sensi dell'art. 2497-bis del Codice Civile.

Brescia Trasporti S.p.A. è amministrata da un Amministratore Unico e sono stati nominati un Collegio Sindacale composto da tre membri effettivi, due membri supplenti e una Società di revisione.

Brescia Trasporti S.p.A. si occupa della **gestione del servizio di trasporto pubblico su gomma (autobus) per il Comune di Brescia e i 14 comuni limitrofi**, a cui si aggiunge anche il Comune di **Desenzano del Garda**. Oltre a ciò, eroga ulteriori **servizi**:

- **Noleggio Autobus Gran Turismo** (Brescia e Desenzano);
- **Autobus Scolastici** (Brescia e Desenzano);
- **Accabus per il trasporto di disabili** (Brescia);
- **Officina Autorizzata M.C.T.C.** conto terzi (Brescia).

La sede principale è a Brescia e l'attività si svolge sul territorio italiano, nella provincia di Brescia.

Brescia Trasporti S.p.A.	Nome	Carica
Amministratore Unico	Ezio Cerquaglia	Amministratore Unico
Organo di Controllo	Claudio Paccani	Presidente Collegio Sindacale
	Francesco Mazzoletti	Sindaco Effettivo
	Elena Salvi	Sindaco Effettivo
	Angelo Cisotto	Sindaco Supplente
	Lucrezia Cossu	Sindaco Supplente
Direzione Operativa	Marco Medeghini	Direttore Generale
Organo di Revisione	EY S.p.A., per esteso anche Ernst & Young S.p.A.	---
Organismo di Vigilanza	Sebastiano Cosentina	Incarico esterno di componente monocratico e Responsabile Unico dell'Organismo di Vigilanza

Metro Brescia Società a Responsabilità Limitata

L'Amministrazione Comunale affida la **gestione del servizio di trasporto su ferro** a Brescia Mobilità S.p.A. che si avvale di Metro Brescia Società a Responsabilità Limitata per la conduzione tecnica e la manutenzione.

Metro Brescia Società a Responsabilità Limitata è soggetta a direzione e coordinamento, ai sensi dell'art. 2497 del Codice

Civile, di Brescia Mobilità S.p.A. Sono stati nominati un Consiglio di Amministrazione, composto da cinque membri, un Collegio Sindacale, composto da tre membri effettivi e due membri supplenti, ed una Società di revisione.

La sede principale è a Brescia e l'attività si svolge sul territorio italiano, nella provincia di Brescia.

Metro Brescia Società a Responsabilità Limitata	Nome	Carica
Organo Amministrativo	Flavio Pasotti	Presidente Consiglio Amministrazione
	Gianbattista Ferrari	Consigliere
	Alessia Savoldi	Consigliere
	Aldo Coen	Consigliere
	Luisa Ghedi	Consigliere
Organo di Controllo	Sabina Iolanda Megale Maruggi	Presidente Collegio Sindacale
	Marco Orazi	Sindaco Effettivo
	Andrea Puletti	Sindaco Effettivo
	Monica Valentino	Sindaco Supplente
	Barbara Cavalieri	Sindaco Supplente
Direzione Operativa	Marco Medeghini	Direttore Generale
Organo di Revisione	EY S.p.A., per esteso anche Ernst & Young S.p.A.	---
Organismo di Vigilanza	Germano Margiotta	Incarico esterno di componente monocratico e Responsabile Unico dell'Organismo di Vigilanza

Dati al 31.12.2021. Si rimanda al sito www.bresciamobilita.it per prendere visione dei dati aggiornati.

APAM

APAM Esercizio S.p.A. (Azienda Pubblici Autoservizi Mantova) è l'azienda che **gestisce il servizio di trasporto pubblico locale nella città e nella provincia di Mantova**, estendendo alcuni dei

propri servizi anche nei territori delle province limitrofe di **Brescia, Verona, Parma e Modena**.

La sede principale è a Mantova.



1.3 Guidati dai valori

Vision

In un'epoca in cui diventa sempre più importante e prioritario prestare attenzione ai grandi cambiamenti climatici che il pianeta sta affrontando, ogni nazione, ente, azienda e persino abitante può fare la differenza attraverso le scelte che intraprende nel breve e nel lungo termine.

In questo scenario il settore della mobilità riveste un ruolo fondamentale, poiché tutti i cittadini in tutto il mondo scelgono ogni giorno come spostarsi: le aziende che operano in tale settore hanno una grande responsabilità e devono costruire le proprie strategie e prendere le proprie decisioni **con lo sguardo rivolto al futuro e ai più ambiziosi obiettivi di sostenibilità ambientale**. Il nostro Gruppo si muove e opera ogni giorno avendo ben chiara e limpida questa prospettiva e questa visione.

Mission

Pianificare, gestire e promuovere un sistema integrato di mobilità urbana garantendo servizi sicuri, efficienti e tecnologicamente avanzati,

coerentemente con gli indirizzi dell'Amministrazione Comunale e nel rispetto delle esigenze dei clienti e dei dipendenti, della valorizzazione dell'ambiente e del territorio, in un'ottica di **massima trasparenza**.

Valori



tutela dell'immagine aziendale



legalità, trasparenza, correttezza e lealtà



valorizzazione delle risorse umane



tutela della privacy



imparzialità



apertura al cambiamento



02

Il contesto e le **strategie di mobilità**

2.1

Il quadro
normativo di
riferimento

2.2

I nostri stakeholder

2.3

La matrice di
materialità del
Gruppo Brescia
Mobilità

2.4

L'Agenzia Globale
per lo Sviluppo
Sostenibile e gli
obiettivi SDGs

Il nostro Gruppo,
in sinergia con gli **Enti**
e con i principali
stakeholder, opera
concretamente
ogni giorno con lo
sguardo rivolto al **futuro**
per realizzare una
mobilità sempre più
sostenibile.



16

Categorie di
stakeholder



12

Temi materiali
individuati



5

SDGs seguiti

2.1 Il quadro normativo di riferimento

Nel corso degli anni il quadro di riferimento per i gestori di servizi pubblici ha subito profondi cambiamenti.

Provvedimenti in tema di responsabilità amministrativa degli enti collettivi, di prevenzione dell'utilizzo del sistema finanziario a scopo di riciclaggio dei proventi di attività criminose e di finanziamento del terrorismo, di prevenzione

della corruzione, di trasparenza, di Società a partecipazione pubblica, di protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali richiedono una continua e puntuale attenzione e importanti variazioni negli assetti organizzativi e nelle prassi gestionali delle Società del Gruppo.

I valori in cui crediamo si riflettono nelle nostre azioni quotidiane: perseguiamo gli obiettivi di sviluppo sostenibile con scelte concrete ogni giorno.



2.2 I nostri stakeholder

[GRI 102-40]

Le scelte e le attività di ogni impresa generano conseguenze e ciò vale ancora di più nel caso di un'azienda che gestisce la mobilità pubblica, le cui azioni hanno conseguenze concrete nella vita dei cittadini e della comunità con effetti tangibili anche sull'ambiente e sull'economia del territorio. Questo è il motivo per cui il nostro Gruppo ragiona **sempre con lo sguardo rivolto ai propri stakeholder**, ovvero tutti quei soggetti che sono coinvolti nell'operato aziendale o possono influenzarlo. Il Gruppo Brescia Mobilità ha individuato i propri stakeholder – clienti, dipendenti, fornitori ed enti pubblici – e ad essi rivolge la propria rendicontazione.

Il processo di individuazione degli stakeholder ha visto il coinvolgimento e la condivisione dei dirigenti delle Società e dei responsabili di funzione a staff della Direzione Generale, considerando:

- **i soggetti che hanno sul Gruppo un potere di influenza formale o informale;**
- **i soggetti con cui il Gruppo interagisce maggiormente e da cui dipendono le attività quotidiane;**
- **i soggetti per i quali vi sono responsabilità legali, finanziarie ed operative, stabilite da regolamentazioni, contratti, politiche aziendali, codici di condotta;**
- **i soggetti che sono in una condizione di dipendenza nei confronti del Gruppo e dei servizi offerti;**
- **i soggetti che hanno un ruolo di rappresentanza.**

stakeholder chiave

Gli stakeholder chiave sono sia soggetti potenti che fortemente interessati alle strategie dell'organizzazione. La strategia ottimale è gestirli da vicino, ossia curare ogni dettaglio, anche minimo, della relazione.

stakeholder istituzionali

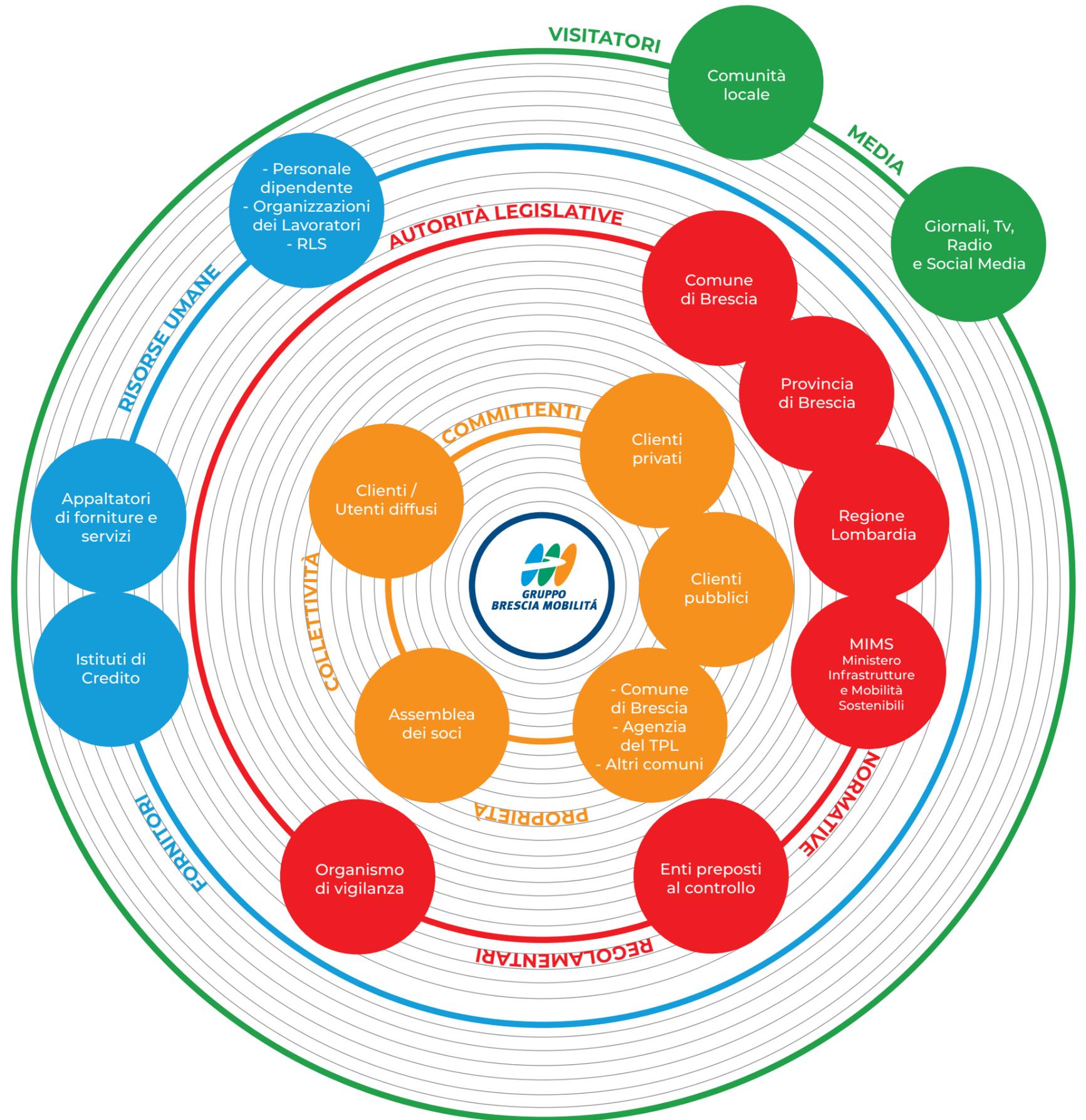
Gli stakeholder istituzionali sono soggetti potenti, ma il loro livello di interesse e coinvolgimento nelle strategie dell'organizzazione è basso. La strategia ottimale di gestione è riconoscerne il ruolo, per far sì che l'organizzazione possa gestire al meglio eventuali momenti critici senza che si verifichino contrapposizioni e conflitti.

stakeholder operativi

Sono le entità coinvolte in maniera significativa, che hanno però scarsa influenza sulle decisioni. La strategia ottimale di gestione è ascoltare attivamente, cioè assorbire i diversi punti di vista espressi dai soggetti operativi e dare costantemente ritorni di comunicazione.

stakeholder marginali

Gli stakeholder marginali sono le figure che vivono indirettamente le strategie e le decisioni dell'organizzazione, senza poter incidere in maniera significativa su di esse. La strategia ottimale di gestione è tenere sempre informati questi soggetti sugli aspetti salienti, con un'informativa precisa e regolare.



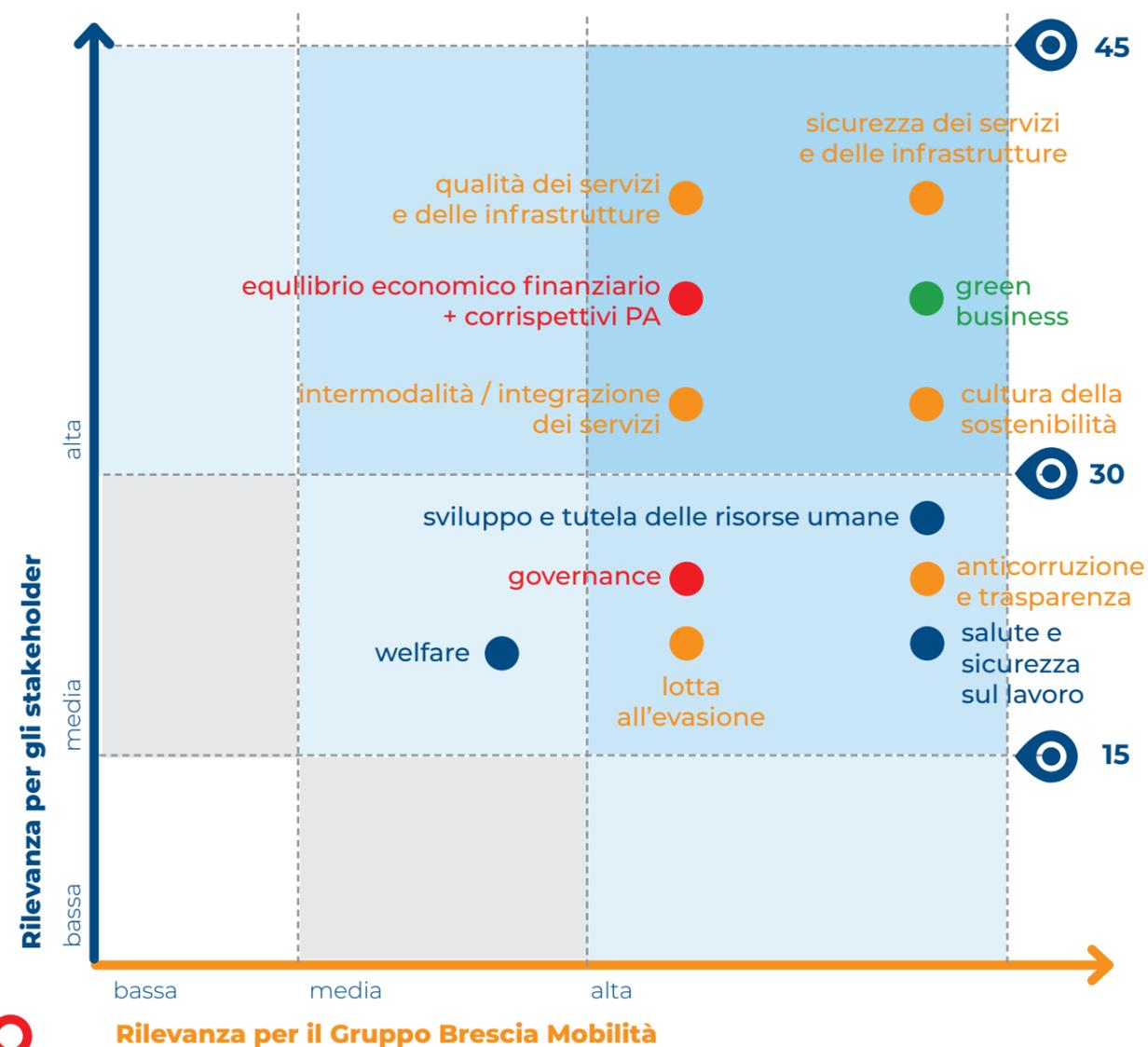
2.3 La matrice di materialità del Gruppo Brescia Mobilità

Temi materiali	Valore condiviso	
Green Business	Prevenzione dell'inquinamento, del miglioramento delle proprie prestazioni ambientali e del rispetto degli obblighi di conformità applicabili	RESPONS. AMBIENTALE
Lotta all'evasione	Distribuzione equa del valore economico generato	RESPONSABILITÀ SOCIALE
Sviluppo e tutela delle risorse umane	Sviluppo e valorizzazione delle risorse umane e di un contesto lavorativo sicuro e stimolante	
Salute e sicurezza sul lavoro		
Welfare		
Qualità dei servizi e delle infrastrutture	Qualità, innovazione, sicurezza e accessibilità di servizi e infrastrutture	
Sicurezza dei servizi e delle infrastrutture		
Intermodalità, integrazione dei servizi	Sviluppo di una cultura della sostenibilità del territorio	GOVERNANCE RESP. ECONOMICA
Cultura della sostenibilità		
Equilibrio economico finanziario + Corrispettivi PA	Distribuzione equa del valore economico generato	
Lotta all'evasione		
Governance	Rispetto di norme, regolamenti e applicazione dei più alti standard nella gestione del business	
Anticorruzione e trasparenza		

Nell'ambito del lavoro propedeutico alla realizzazione del bilancio di sostenibilità, il Gruppo Brescia Mobilità ha predisposto una propria **analisi di materialità** con la partecipazione dei dirigenti delle Società e dei responsabili di funzione

a staff della Direzione Generale.

Nel corso degli incontri sono stati individuati i temi materiali per il Gruppo e sono stati definiti i criteri per la valutazione degli stessi.



Di seguito i temi materiali nello specifico:

Tema Materiale	GOVERNANCE	Gri 102-16 Gri 102-18
Ambito di riferimento (ex D.Lgs. 254/2016)	Governance	
Perché il Tema è Importante	Il termine Governance rappresenta un insieme di regole, di ogni livello (leggi, regolamenti, sistemi di gestione applicati, strumenti di vigilanza, etc.) che disciplinano la gestione e la direzione di una Società. Alla luce di quanto sopra, la Governance rappresenta per il Gruppo Brescia Mobilità un fattore primario per la gestione e lo sviluppo dei servizi erogati.	
Perimetro	Servizi offerti dal Gruppo Brescia Mobilità (Brescia Mobilità S.p.A. – Brescia Trasporti S.p.A. – Metro Brescia Società a Responsabilità Limitata).	
Strategia Gruppo Brescia Mobilità	Il Gruppo, per soddisfare le varie richieste provenienti dalle parti interessate, si impegna a mantenere il proprio sistema di governo societario costantemente in linea con la continua evoluzione normativa e le richieste degli azionisti.	
Tema Materiale	ANTICORRUZIONE E TRASPARENZA	Gri 205-1 Gri 205-2
Ambito di riferimento (ex D.Lgs. 254/2016)	Responsabilità Sociale	
Perché il Tema è Importante	Il tema della lotta alla corruzione rappresenta una delle sfide del Gruppo. La corruzione rappresenta infatti un grande ostacolo allo sviluppo sostenibile e alla democrazia e ha un effetto devastante, non solo a livello finanziario, ma anche sociale ed influisce sulla fiducia di tutti gli stakeholder.	
Perimetro	Servizi offerti dal Gruppo Brescia Mobilità (Brescia Mobilità S.p.A. – Brescia Trasporti S.p.A. – Metro Brescia Società a Responsabilità Limitata).	
Strategia Gruppo Brescia Mobilità	Proseguire nel monitoraggio interno con l'attuazione ed il rispetto delle misure specifiche previste nel Piano triennale di prevenzione della corruzione (PTPC).	

Tema Materiale	INTERMODALITÀ / INTEGRAZIONE DEI SERVIZI	Gri 102-7
Ambito di riferimento (ex D.Lgs. 254/2016)	Responsabilità sociale	
Perché il Tema è Importante	Sviluppare un sistema integrato attraverso un servizio capillare di linee autobus, parcheggi, stazioni di bike sharing e stazioni della metropolitana – anche attraverso il meccanismo dei parcheggi scambiatori – risulta una sempre maggiore necessità per dare ai cittadini l'opportunità di muoversi in modo efficiente, rapido, economico e sostenibile.	
Perimetro	Servizi offerti dal Gruppo Brescia Mobilità (Brescia Mobilità S.p.A. – Brescia Trasporti S.p.A. – Metro Brescia Società a Responsabilità Limitata).	
Strategia Gruppo Brescia Mobilità	Implementare e migliorare l'integrazione dei servizi offerti per garantire all'utenza una sempre maggior scelta relativa a quale mezzo adottare sulla base delle proprie esigenze di mobilità, con la consapevolezza che - attraverso tali scelte - contribuisce a ridurre gli impatti ambientali, sociali ed economici generati dall'utilizzo dei veicoli privati.	



Tema Materiale	SICUREZZA SERVIZI E INFRASTRUTTURE	//
Ambito di riferimento (ex D.Lgs. 254/2016)	Responsabilità sociale	
Perché il Tema è Importante	L'attenzione focalizzata sul migliorare la sicurezza delle persone, sia che si tratti di utenti che di dipendenti, rappresenta uno stimolo in più all'utilizzo di tutti i servizi del Gruppo.	
Perimetro	Servizi offerti dal Gruppo Brescia Mobilità (Brescia Mobilità S.p.A. – Brescia Trasporti S.p.A. – Metro Brescia Società a Responsabilità Limitata).	
Strategia Gruppo Brescia Mobilità	Sviluppo di nuovi sistemi per la sicurezza di servizi e infrastrutture.	

Tema Materiale	QUALITÀ / INNOVAZIONE SERVIZI E INFRASTRUTTURE	//
Ambito di riferimento (ex D.Lgs. 254/2016)	Responsabilità sociale	
Perché il Tema è Importante	Servizi e infrastrutture funzionali, studiati ed aggiornati sfruttando le nuove tecnologie disponibili - sempre più accessibili e confortevoli – garantiscono una ricaduta positiva sia per l'azienda a livello reputazionale sia per gli utenti che li utilizzano.	
Perimetro	Servizi offerti dal Gruppo Brescia Mobilità (Brescia Mobilità S.p.A. – Brescia Trasporti S.p.A. – Metro Brescia Società a Responsabilità Limitata).	
Strategia Gruppo Brescia Mobilità	Garantire un alto livello di qualità dei servizi e delle infrastrutture messi a disposizione degli utenti, considerando gli aspetti di funzionalità, comfort, accessibilità e innovazione.	

Tema Materiale	LOTTA ALL'EVASIONE	//
Ambito di riferimento (ex D.Lgs. 254/2016)	Responsabilità sociale Responsabilità economica	
Perché il Tema è Importante	La lotta all'evasione rappresenta un grande valore. La sua affermazione è il presupposto per rafforzare nella Società i pilastri della legalità, della giustizia e dell'equità sociale.	
Perimetro	Tutti i servizi a pagamento offerti dal Gruppo Brescia Mobilità.	
Strategia Gruppo Brescia Mobilità	Potenziare i controlli al fine di ridurre la percentuale di evasione e far sì che tutti siano indotti a pagare il giusto valore per il servizio erogato a garanzia di una equità sociale.	

Tema Materiale	RESPONSABILITÀ SOCIALE	//
Ambito di riferimento (ex D.Lgs. 254/2016)	Cultura della sostenibilità	
Perché il Tema è Importante	Lo sviluppo di una cultura della mobilità sostenibile nel territorio del comune di Brescia attraverso la realizzazione e promozione di eventi mirati (culturali e sociali) rappresenta uno spunto per uno stile di vita più sano, con ricadute positive anche sull'utilizzo dei servizi di mobilità.	
Perimetro	Servizi offerti dal Gruppo Brescia Mobilità (Brescia Mobilità S.p.A. – Brescia Trasporti S.p.A. – Metro Brescia Società a Responsabilità Limitata).	
Strategia Gruppo Brescia Mobilità	Organizzare eventi finalizzati a promuovere, far conoscere e apprezzare la mobilità sostenibile nel territorio del Comune di Brescia.	

Tema Materiale	WELFARE	//
Ambito di riferimento (ex D.Lgs. 254/2016)	Risorse umane	
Perché il Tema è Importante	Buone politiche di welfare contribuiscono a un migliore clima aziendale ma soprattutto favoriscono il benessere mentale e fisico dei dipendenti, che risultano più efficienti e più motivati perché si sentono sostenuti dall'azienda nel quotidiano.	
Perimetro	Tutto il personale del Gruppo Brescia Mobilità (Brescia Mobilità S.p.A. – Brescia Trasporti S.p.A. – Metro Brescia Società a Responsabilità Limitata).	
Strategia Gruppo Brescia Mobilità	Proseguire / implementare azioni in ottica di implementazione del welfare aziendale.	

Tema Materiale	SVILUPPO E TUTELA DELLE RISORSE UMANE	Gri 102-7 Gri 102-8
Ambito di riferimento (ex D.Lgs. 254/2016)	Risorse umane	
Perché il Tema è Importante	L'attenzione alle Risorse Umane è sentita sia dal punto di vista della responsabilità del datore di lavoro verso i dipendenti per la loro formazione, il loro sviluppo, le condizioni di salute e di ambiente di lavoro; sia dal punto di vista dell'attenzione alla qualità dei servizi forniti al pubblico. La soddisfazione delle persone che lavorano nel Gruppo influisce sulla qualità delle prestazioni relative al ruolo e alle mansioni svolte e, di conseguenza, sulla capacità dell'organizzazione di fornire con regolarità servizi conformi alle aspettative del cliente e alle normative stringenti.	
Perimetro	Tutto il personale del Gruppo Brescia Mobilità (Brescia Mobilità S.p.A. – Brescia Trasporti S.p.A. – Metro Brescia Società a Responsabilità Limitata).	
Strategia Gruppo Brescia Mobilità	Migliorare professionalità / competenze del personale, attraverso corsi di formazione specifici, e criteri di meritocrazia e di valorizzazione della competenza professionale. Migliorare la qualità di vita dei dipendenti attraverso iniziative di welfare aziendale aumentando il livello di soddisfazione.	

Tema Materiale	SALUTE E SICUREZZA SUL LAVORO	Gri 401-1 Gri 401-2
Ambito di riferimento (ex D.Lgs. 254/2016)	Risorse umane	
Perché il Tema è Importante	La salute e la sicurezza sul posto di lavoro sono un interesse sia per l'impresa, che in questo modo garantisce anche un ambiente più produttivo, sia per la Società nel suo insieme, che così sopporta meno costi sociali per infortuni e malattie professionali.	
Perimetro	Tutto il personale del Gruppo Brescia Mobilità (Brescia Mobilità S.p.A. – Brescia Trasporti S.p.A. – Metro Brescia Società a Responsabilità Limitata).	
Strategia Gruppo Brescia Mobilità	Proseguimento nell'attività di valutazione dei rischi, di formazione e di monitoraggio delle misure di protezione e prevenzione da parte del Servizio interno dedicato, nel rispetto della normativa di settore.	

Tema Materiale	GREEN BUSINESS	Gri 302-1 Gri 306-1 Gri 306-2
Ambito di riferimento (ex D.Lgs. 254/2016)	Responsabilità ambientale	
Perché il Tema è Importante	Un'impresa sostenibile è un'impresa che ha un impatto negativo minimo, o potenzialmente un effetto positivo, sull'ambiente, la comunità, la Società o l'economia globale o locale.	
Perimetro	Servizi offerti dal Gruppo Brescia Mobilità (Brescia Mobilità S.p.A. – Brescia Trasporti S.p.A. – Metro Brescia Società a Responsabilità Limitata).	
Strategia Gruppo Brescia Mobilità	Potenziare il sistema di mobilità sostenibile locale.	

Tema Materiale	EQUILIBRIO ECONOMICO FINANZIARIO + CORRISPETTIVI PA	Gri 102-7 Gri 102-45
Ambito di riferimento (ex D.Lgs. 254/2016)	Responsabilità Economica	
Perché il Tema è Importante	Continuità di business / qualità dei servizi / investimenti in innovazione.	
Perimetro	Servizi offerti dal Gruppo Brescia Mobilità (Brescia Mobilità S.p.A. – Brescia Trasporti S.p.A. – Metro Brescia Società a Responsabilità Limitata).	
Strategia Gruppo Brescia Mobilità	Favorire la creazione di valore condiviso di medio-lungo termine per tutte le categorie di stakeholder, attraverso l'efficienza operativa e finanziaria e impegnarsi nello sviluppo di attività di business in grado di generare valore per tutti gli stakeholder.	

2.4 L'Agenda Globale per lo Sviluppo Sostenibile e gli obiettivi SDGs

L'Agenda Globale per lo Sviluppo Sostenibile (Agenda 2030) e i relativi 17 obiettivi per lo Sviluppo Sostenibile (SDG) delle Nazioni Unite sono stati introdotti nel 2015 per guidare governi, aziende e

investitori verso il raggiungimento della prosperità economica, ambientale e sociale, in un'ottica di miglioramento generale del futuro del Pianeta.



Il Gruppo Brescia Mobilità ha deciso di costruire la propria visione ispirandosi ai Goals delle Nazioni Unite e impegnandosi per costruire i propri obiettivi e progettare le proprie azioni in relazione ad essi.

Le strategie e gli obiettivi aziendali - riportati nelle opportunità di miglioramento indicate nel

capitolo dedicato – contribuiscono al raggiungimento dei seguenti SDGs:



- 

Assicurare la salute e il benessere per tutti e per tutte le età
- 

Incentivare una crescita economica duratura, inclusiva e sostenibile, un'occupazione piena e produttiva ed un lavoro dignitoso per tutti
- 

Costruire una infrastruttura resiliente e promuovere l'innovazione ed una industrializzazione equa, responsabile e sostenibile
- 

Rendere le città e gli insediamenti umani inclusivi, sicuri, duraturi e sostenibili
- 

Adottare misure urgenti per combattere il cambiamento climatico e le sue conseguenze



03

La governance

3.1

Norme di comportamento, Modelli di Organizzazione, Gestione e Controllo ex. D. Lgs. 231/2001

3.2

Anticorruzione e trasparenza

3.3

I sistemi di gestione qualità ambiente e sicurezza

3.4

La sicurezza dei dati personali

3.5

La transizione digitale

3.6

Il sistema di controllo interno

La **Governance** è un fattore fondamentale per la **gestione** e lo **sviluppo** dei servizi erogati.



La Governance

Le Società del Gruppo si sono dotate di diversi strumenti al fine di svolgere la propria attività di erogazione di servizi pubblici nel rispetto delle esigenze degli utenti di tali servizi, dei propri dipendenti, della valorizzazione dell'ambiente e del territorio, in un'ottica di:

- a) efficacia, efficienza, legalità, trasparenza, imparzialità, correttezza e lealtà;
- b) valorizzazione delle risorse umane;
- c) tutela della privacy;
- d) tutela dell'immagine.

In particolare, i principali strumenti adottati da tutte le Società del Gruppo sono:

- **Codici Etici e di Comportamento;**
- **Modelli di Organizzazione, Gestione e Controllo ex D.Lgs. 231/2001;**
- **Piano Triennale di Prevenzione della Corruzione;**
- **Valutazione degli impatti in materia di dati personali;**
- **Sistemi di Gestione Qualità, Ambiente e Sicurezza;**
- **Analisi e gestione dei rischi e delle opportunità;**
- **Sistema di controllo interno;**
- **Vari regolamenti e procedure aziendali.**



3.1 Norme di comportamento, Modelli di **Organizzazione, Gestione e Controllo** (ex. D. Lgs. 231/2001)

Le Società del Gruppo, ciascuna per quanto di propria competenza, si sono dotate di strumenti volti a prevenire e ad attenuare l'eventuale incidenza di condotte irresponsabili e/o immorali e/o illegittime e/o illecite e/o deontologicamente scorrette suscettibili di realizzazione all'interno delle Società stesse. In particolare, si richiamano i Codici Etici e di Comportamento, i Modelli di Organizzazione, Gestione e Controllo ex D.Lgs. 231/2001 ed i numerosi regolamenti adottati in varie materie da ciascuna Società del Gruppo. Nello specifico, ciascuna Società del Gruppo ha adottato:

- un proprio **Codice Etico e di Comportamento** in cui sono fissati i principi etici, morali e deontologici caratterizzanti l'attività societaria, quale strumento servente ad attuare un equo e corretto temperamento fra esigenze strettamente societarie e pretese di sostenibilità sociale, nonché finalizzato ad evidenziare in modo netto e cristallino la mission, i valori fondanti e la cultura organizzativa, ai quali sono chiamati ad uniformarsi

tutti i destinatari come ivi individuati;

- un proprio **Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo** ex D.Lgs. 231/2001, comprendente le regole, le procedure e le modalità operative che definiscono un sistema organizzativo, di gestione e di controllo interno, finalizzato ad impedire o a prevenire la commissione dei reati sanzionati dal D.Lgs. 231/2001;
- proprie **specifiche regolamentazioni in varie materie** contenenti, anch'esse, precetti ai quali sono chiamati ad uniformarsi tutti i destinatari, come ivi individuati;
- un proprio **Codice Disciplinare** che definisce il sistema sanzionatorio da applicarsi in caso di violazione, da parte dei dipendenti, delle regole disciplinari e/o contrattuali e/o comportamentali ad essi applicabili ai sensi della normativa vigente in materia.

3.2 Anticorruzione e trasparenza

La Legge 6 novembre 2012, n. 190, e ss.mm. ii. ha introdotto nell'ordinamento italiano un sistema organico di prevenzione della corruzione che si caratterizza, per formulazione e attuazione, su due diversi livelli (nazionale e decentrato) di strategie di prevenzione della corruzione. Una delle misure previste per prevenire il fenomeno corruttivo è rappresentata dalla trasparenza, la cui normativa di riferimento è il Decreto Legislativo 14 marzo 2013, n. 33, e ss.mm.ii.

In quest'ottica le Società del Gruppo

- hanno nominato, nel 2014, il **Responsabile della Prevenzione della Corruzione e Responsabile per la Trasparenza** delle Società medesime e hanno adottato, nel mese di dicembre 2014, il **Piano Triennale di Prevenzione della Corruzione (P.T.P.C.)** ed il **Programma Triennale per la Trasparenza e l'Integrità (P.T.T.I.)** per il triennio 2015-2017, quale principale sistema di controllo interno e di contrasto alla corruzione e all'illegalità. Il D.Lgs. 97/2016 ha abrogato il secondo comma dell'art. 10 del D.Lgs. 33/2013, che

prevedeva l'obbligo per ogni Amministrazione di adottare un Programma Triennale per la Trasparenza e l'Integrità e ciò ha portato a dedicare, a partire dal 2° Aggiornamento del Piano Triennale della Prevenzione della Corruzione, un capitolo al tema della trasparenza, quale misura di prevenzione della corruzione;

- annualmente adottano l'aggiornamento al **Piano Triennale della Prevenzione della Corruzione**. Si evidenzia che il P.T.P.C., come previsto dalla normativa vigente in materia, è soggetto ad un aggiornamento che deve avvenire entro il 31 gennaio di ogni anno, fatte salve le deroghe a tale termine fissate dall'Autorità Nazionale Anticorruzione (l'A.N.A.C.).

3.3 I sistemi di gestione qualità ambiente e sicurezza

Per le tre Società del Gruppo sono stati implementati i sistemi di gestione della qualità e sicurezza sul lavoro, adottando l'approccio Risk Based. Per tenere sotto controllo le prestazioni dei processi aziendali, sono stati stabiliti una serie di indicatori gestionali di processo o servizio / economico-finanziari / ambientali / sulla salute e la sicurezza dei lavoratori per tutte le Società del Gruppo. Tutti gli indicatori che incidono sui processi

decisionali e sulla definizione delle strategie aziendali sono analizzati, riesaminati e, in caso di necessità, rimodulati periodicamente con la partecipazione dei dirigenti e della prima linea di responsabili. In occasione del riesame della Direzione, gli indicatori vengono analizzati e consuntivati insieme a tutti gli elementi del sistema di gestione, in termini di risultati raggiunti e criticità.

Nel corso del 2021 le Società del Gruppo hanno confermato le seguenti certificazioni attraverso la verifica da parte dell'ente certificatore "RINA Srl":

	Brescia Mobilità S.p.A.	Brescia Trasporti S.p.A.	Metro Brescia Società a Responsabilità Limitata
Certificazione UNI EN ISO 9001:2015	Nuovo standard da maggio 2018. Già certificata dal 2003.	Nuovo standard da maggio 2018. Già certificata dal 1996.	Nuovo standard da maggio 2018. Già certificata dal 2014.
Certificazione UNI EN ISO 45001:2018	Nuovo standard da maggio 2019. Già certificata OHSAS 18001:2007 dal 2012.	Nuovo standard da maggio 2019. Già certificata OHSAS 18001:2007 dal 2011.	Prima certificazione con il nuovo standard da maggio 2019.
Certificazione UNI EN ISO 14001:2015		Nuovo standard dal 2018. Già certificata dal 2012.	

Annualmente, il processo di misurazione dei rischi viene aggiornato attraverso il coinvolgimento dei dirigenti delle Società e dei responsabili di funzione a staff della Direzione Generale, identificando le criticità più rilevanti, le relative misure a presidio e le azioni correttive o i piani

di miglioramento. Il processo tiene conto dei possibili rischi correlati al contesto aziendale/competitivo/normativo e socio-ambientale e ne valuta l'impatto sull'operatività, sia con riferimento agli aspetti economico-finanziari sia reputazionali, nonché alle aspettative delle parti interessate.

3.4 La sicurezza dei dati personali

Nel 2018, a seguito dell'entrata in vigore del Regolamento Europeo 2016/679 (il "GDPR"), le Società del Gruppo hanno aggiornato il proprio modello organizzativo e di gestione dei dati personali esistente con lo scopo di garantire la corretta applicazione della normativa e la sicurezza dei dati. Da allora, il registro delle attività di

trattamento e la relativa valutazione d'impatto sono in continuo aggiornamento, in funzione dell'evoluzione dei processi aziendali e dei servizi offerti dal Gruppo. L'attività è soggetta ad audit annuali a garanzia della verifica della corretta attuazione delle misure di prevenzione e di sicurezza in essere.

3.5 La transizione digitale

Il Decreto Legislativo 7 marzo 2005, n. 82, e ss.mm.ii. recante "Codice dell'amministrazione digitale" (il D.Lgs. 82/2005) si applica alle Società del Gruppo. La finalità di tale D.Lgs. 82/2005 è quella di regolamentare l'informatizzazione della Pubblica Amministrazione e dei soggetti pubblici alla stessa assimilati,

raccogliendo e riordinando, in modo organico, le principali norme in materia di utilizzo delle tecnologie dell'informazione e comunicazione nell'ambito della stessa, nonché quelle concernenti il valore giuridico del documento informatico e delle firme elettroniche, introducendo, altresì, diritti digitali per cittadini

e imprese, obblighi a contenuto digitale e norme sull'efficacia giuridica e probatoria dei documenti informatici.

Ciascuna Società del Gruppo ha, pertanto, individuato un soggetto responsabile per la transizione

digitale nonché un responsabile della gestione e della conservazione dei documenti informatici.

3.6 Il sistema di controllo interno

Oltre ai sistemi di gestione certificati, le Società del Gruppo dispongono di importanti sistemi di controllo.

Gli Organismi di Vigilanza delle Società del Gruppo

Ogni Società del Gruppo ha nominato un proprio Organismo di Vigilanza in composizione monocratica ai sensi del D.Lgs. 231/2001 e ss.mm.ii. Tale Organismo svolge attività di vigilanza sul funzionamento e sull'osservanza del Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo, sulla sua adeguatezza ed effettività, nonché attività di monitoraggio in coordinamento con gli altri organi preposti ai controlli societari, quali gli Organi di Controllo e di Revisione, il Responsabile della Prevenzione della Corruzione, l'Internal Auditing, il Responsabile Antiriciclaggio, l'Organismo Indipendente di Valutazione, il Responsabile della Protezione dei Dati Personali e gli Organismi di Vigilanza delle altre Società del Gruppo. L'Organismo di Vigilanza è

il soggetto incaricato di ricevere le segnalazioni in merito alla violazione del Codice Etico e del Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo (anche tramite il software dedicato al tema del whistleblowing) e può svolgere indagini e ogni ulteriore attività indicata nel Modello di Organizzazione e di Gestione ex D.Lgs. 231/2001, nel Regolamento dell'Organismo di Vigilanza o prevista dalla normativa vigente in materia. L'Organismo di Vigilanza deve proporre eventuali aggiornamenti al Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo ex D.Lgs. 231/2001 nel caso in cui ciò si renda necessario e deve dare informativa, almeno con cadenza annuale, agli organi competenti della Società circa le attività svolte in occasione delle varie riunioni tenutesi nel corso dell'anno.

Il Responsabile della Prevenzione della Corruzione e Responsabile per la Trasparenza

Ogni Società del Gruppo ha nominato, nell'ambito del sistema di controllo interno, il Responsabile della Prevenzione della Corruzione e per la Trasparenza, che rappresenta il soggetto preposto all'implementazione della strategia della prevenzione della corruzione, cui sono affidate le funzioni ed i compiti specificati nella normativa vigente in materia, come interpretata dall'A.N.A.C. In particolare, tale Responsabile si occupa, in materia di prevenzione della corruzione, di predisporre il Piano Triennale di Prevenzione della Corruzione ed i relativi aggiornamenti annuali, sottoponendoli all'approvazione dell'organo di indirizzo e, in seguito all'entrata in vigore di tali documenti, di verificarne l'efficacia, apportare eventuali modifiche e di monitorare l'attuazione delle misure specifiche e generiche in esso previste. In materia di trasparenza, il Responsabile si occupa di svolgere attività di coordinamento, controllo e verifica sull'adempimento da parte delle Società del Gruppo degli obblighi di pubblicazione previsti dalla normativa vigente in materia, assicurando la continuità, la completezza, la chiarezza e l'aggiornamento delle informazioni pubblicate, segnalando i casi di inadempimento o di adempimento

parziale, di controllare ed assicurare la regolare attuazione dell'accesso civico. I dati oggetto di pubblicazione obbligatoria, ai sensi del D.Lgs. 33/2013 e ss.mm.ii., sono pubblicati nella sezione "Società Trasparente" del sito del Gruppo Brescia Mobilità www.bresciamobilita.it. Per quanto attiene alla materia della trasparenza, il Responsabile svolge costantemente attività di monitoraggio, avvalendosi del supporto e della collaborazione di tutte le strutture aziendali delle Società del Gruppo interessate, le quali sono tenute a fornire, tempestivamente, tutte le informazioni richieste al fine del corretto svolgimento dell'attività di verifica e di controllo.

L'Internal Auditing

A livello di Gruppo, il servizio Internal Auditing, oltre alle varie attività di audit, si rende garante del sistema di controllo interno sui processi aziendali che hanno impatto sul Piano Triennale di Prevenzione della Corruzione.

L'Organismo Indipendente di Valutazione

L'art. 1, co. 8-bis della L. 190/2012, disciplina la figura dell'Organismo Indipendente di Valutazione (OIV); come esplicitato anche dall'A.N.A.C. nella Deliberazione 8.11.2017, n. 1134, tale norma, nelle Pubbliche Amministrazioni, attribuisce agli Organismi Indipendenti

di Valutazione la funzione di attestazione degli obblighi di pubblicazione, di ricezione delle segnalazioni aventi ad oggetto i casi di mancato o ritardato adempimento agli obblighi di pubblicazione da parte del Responsabile della Prevenzione della Corruzione e per la Trasparenza, il compito di verificare la coerenza tra gli obiettivi assegnati, gli atti di programmazione strategico-gestionale e di performance e di quelli connessi al tema della prevenzione della corruzione e trasparenza, il potere di richiedere informazioni al Responsabile medesimo ed effettuare audizioni di dipendenti.

Nella citata Deliberazione 1134/2017, è stato previsto che anche nelle Società partecipate pubbliche occorra individuare il soggetto più idoneo allo svolgimento delle medesime funzioni. A tal fine, ad avviso dell'A.N.A.C., ogni Società attribuisce, sulla base di proprie valutazioni di tipo organizzativo, tali compiti all'organo interno di controllo reputato più idoneo ovvero all'Organismo di Vigilanza ex D.Lgs. 231/2001 (o altro organo a cui siano eventualmente attribuite le relative funzioni).

Le Società del Gruppo hanno quindi provveduto a nominare un proprio Organismo Indipendente di Valutazione al quale sono stati attribuiti i compiti previsti dalla citata Delibera A.N.A.C., nonché gli

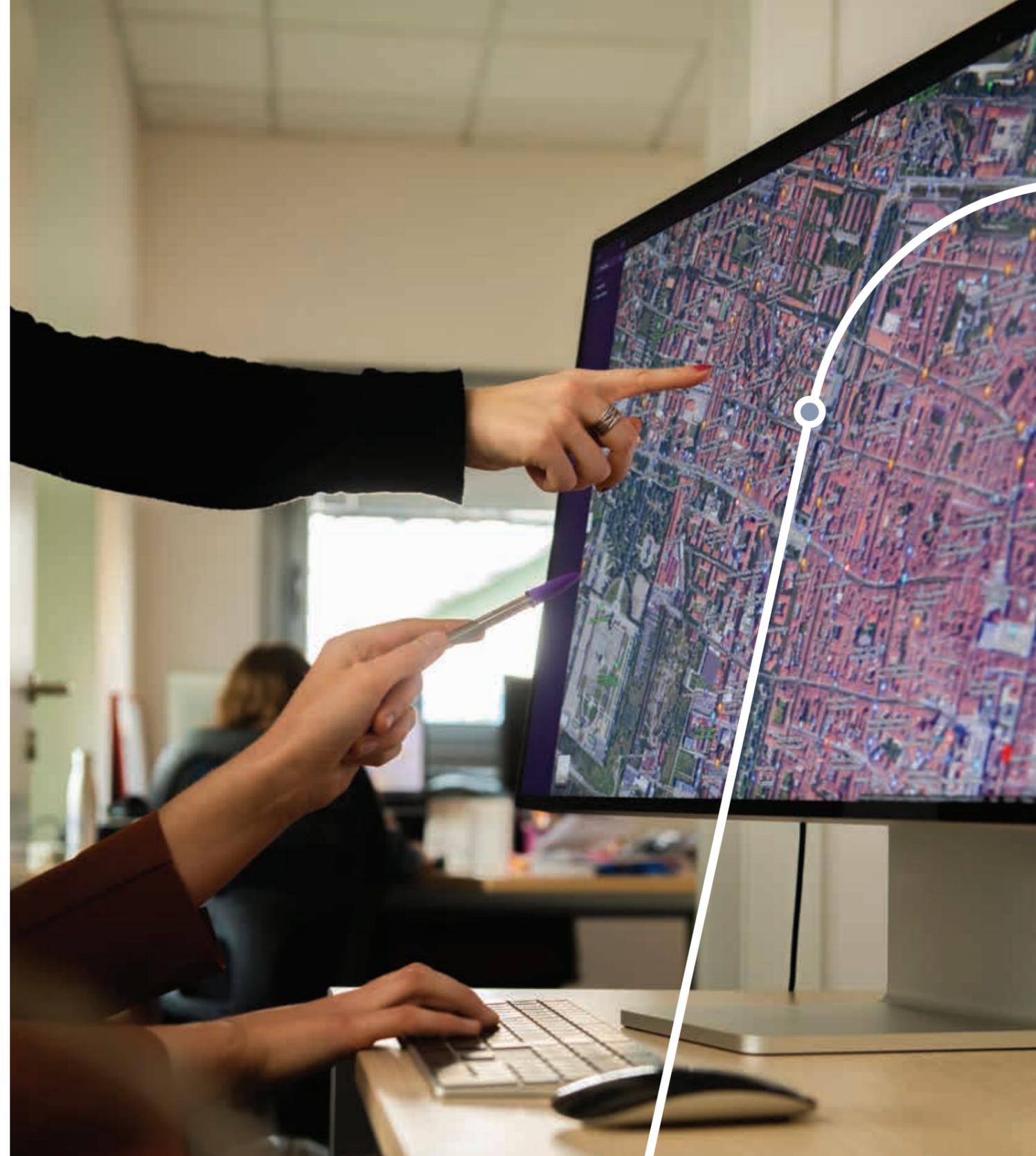
ulteriori compiti ad esso spettanti in virtù di eventuali normative o interpretazioni in materia.

La Funzione Antiriciclaggio

Al fine di contrastare i fenomeni di riciclaggio e di finanziamento al terrorismo all'interno del Gruppo, è stata istituita la figura del Responsabile della funzione Antiriciclaggio in attuazione delle previsioni contenute nel Decreto Legislativo 21.11.2007, n. 231, e ss.mm. ii.

Il Responsabile della funzione Antiriciclaggio ha compiti di supervisione e coordinamento delle politiche e procedure interne per la gestione dei rischi di riciclaggio/ finanziamento del terrorismo del Gruppo Brescia Mobilità per alcune specifiche aree. Ne verifica l'adozione e il rispetto, acquisisce eventuali segnalazioni di operazioni sospette dai dipendenti e – a seguito di valutazione – è garante per la trasmissione all'ente preposto (Unità d'Informazione Finanziaria) della Banca d'Italia.

Nel corso del 2021 non sono state fatte segnalazioni.



04

I servizi erogati

4.1

Servizi intermodali

4.2

Gestione delle
soste cittadine

4.3

Sistemi di
regolazione
del traffico e
videosorveglianza

4.4

Servizi di viabilità

4.5

Servizi ai privati

Il nostro sistema di
mobilità integrata
è in **costante
evoluzione:**
il prossimo importante
tassello sarà la linea
di **tram elettrico
Fiera- Pendolina.**



554.281

Corse annue **autobus**
a Brescia



133.426

Corse annue **metro**



89

Postazioni **Bicimia**



25

Parcheggi a Brescia



18.382

Posti auto a Brescia

Servizi intermodali

servizio tpl
autobus e metro

autobus scolastici

green services
bike sharing/point/station
car sharing, eco-logis

accabus trasporto disabili

studi di mobilità

Gestione soste cittadine

parcheggi
parcometri

Sistemi di regolazione del traffico videosorveglianza e viabilità

segnaletica urbana

varchi ZTL

impianti semaforici/
controllo traffico

telecamere di
sicurezza

Servizi ai privati

noleggio bus
gran turismo

officina
autorizzata
MCTC

impianti elettrici,
fotovoltaici,
e speciali, civili
ed industriali



Un sistema di mobilità integrata risulta efficace se riesce a mixare diverse tipologie di mezzi di trasporto per rispondere alle esigenze delle persone: questo permette al singolo individuo di scegliere il mezzo in base alle proprie necessità, con il duplice risultato positivo della soddisfazione individuale e del benessere collettivo, grazie alla riduzione degli impatti ambientali, sociali ed economici generati dall'utilizzo dei veicoli privati.

Il Gruppo Brescia Mobilità interpreta un ruolo di primo piano nello sviluppo della mobilità sostenibile sul territorio bresciano dove, nel corso degli anni, e di concerto con l'Amministrazione Comunale, ha costruito e fatto evolvere un sistema di mobilità integrata che rappresenta quasi

un unicum nel panorama italiano: alla gestione del trasporto pubblico locale si affianca quella di bike, scooter e car sharing, parcheggi, parcometri, ZTL e regolazione del traffico, andando così a creare un'offerta ampia e organica pensata per promuovere e valorizzare le modalità di spostamento più sostenibili.

Nei prossimi anni a metro e bus si affiancherà il tram, la cui realizzazione sarà possibile grazie ai finanziamenti assegnati dal Ministero delle Infrastrutture e della Mobilità Sostenibili, garantendo così a Brescia una rete ancora più ricca e completa, con un servizio di sempre maggior qualità.

[GRI 102-7] 4.1 Servizi intermodali

Il sistema intermodale progettato dal Gruppo fa perno principalmente sul **trasporto pubblico locale**, in parte erogato su gomma (autobus) e in parte su ferro (metropolitana), in Brescia e nei 14 comuni contermini.

In corrispondenza di ognuna delle 17 stazioni della metropolitana, oltre che nei punti di maggiore rilievo della città (come università, ospedali, stazione, centro città, scuole, uffici, aree residenziali, ecc.), sono presenti le postazioni del servizio di **bike sharing Bicimia**. Ad arricchire tale sistema, vi sono anche i cosiddetti **parcheggi scambiatori**, ovvero le aree di sosta esterne alle stazioni della metropolitana ove lasciare il veicolo privato a favore del mezzo pubblico.

L'**integrazione** dei servizi è ancora più evidente nella modalità di fruizione: il Gruppo ha infatti messo a disposizione dei propri utenti la **tessera multiservizi Omnibus Card**, una tessera elettronica contactless che consente di caricare su un unico supporto qualsiasi profilo relativo ai servizi offerti dal Gruppo Brescia Mobilità (dall'abbonamento per autobus e metropolitana agli abbonamenti per i parcheggi cittadini e Bicimia).



Il servizio TPL di Brescia

Autobus

Il trasporto pubblico urbano è gestito da Brescia Trasporti S.p.A. e interessa il comune di Brescia e 14 comuni limitrofi: Borgosatollo, Botticino, Bovezzo, Caino, Castel Mella, Cellatica, Collebeato, Concesio, Flero, Gussago, Nave, Poncarale, Rezzato, Roncadelle. Si sviluppa attraverso **16 linee**, a cui **si aggiunge una linea specifica per il periodo estivo**.

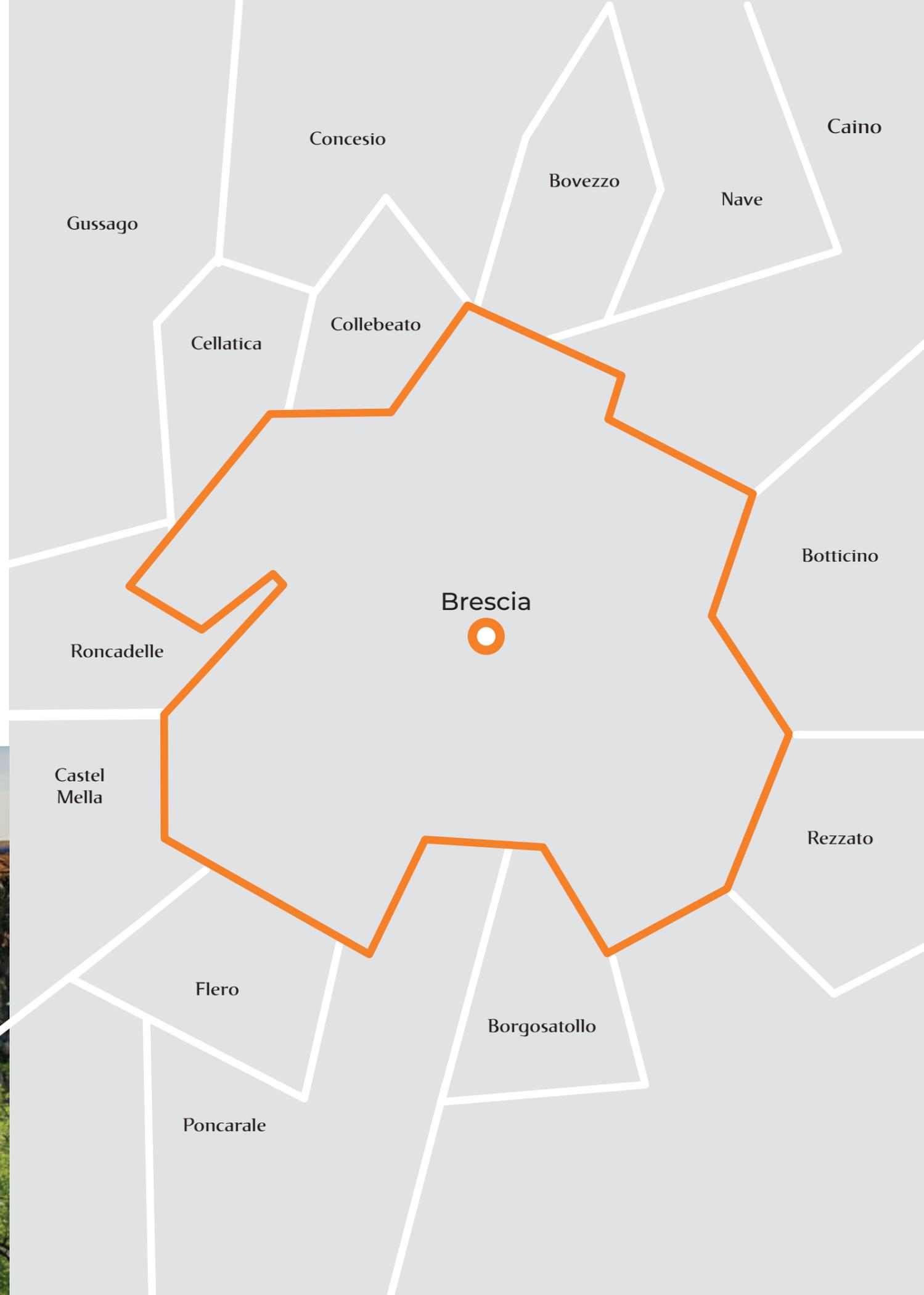
L'offerta giornaliera feriala ha inizio alle ore 5.00 fino alle 00.45, mentre per i festivi dalle ore 6.00 alle 00.45, ad eccezione delle giornate di Pasqua, Natale e 1° Maggio in cui il servizio ha inizio alle ore 6.00 e termina alle 13.00.



16
linee



15
comuni



Percorso

		2019	2020	2021
	Lunghezza rete	293,48	294,05	294,30
	Fermate totali	1.744	1.744	1.744
	Fermate con pensilina	326	327	327
	Fermate con paline elettroniche	65	65	155

Servizio

		2019	2020	2021
	Parco mezzi	206	208	210
	Corse effettuate	589.770	510.315*	554.281*
	Km percorsi	8.550.645	7.602.576*	8.217.187*

Passeggeri

		2019	2020	2021
	Capienza media	96,61	96,07	96,03
	Passeggeri trasportati/giorno	108.407	53.154*	62.172*
	Passeggeri trasportati/anno	39.568.451	19.401.204*	22.692.634*

*Dati condizionati da emergenza sanitaria Covid-19.



Metropolitana

Il servizio è gestito da Brescia Mobilità S.p.A. che si avvale, per la conduzione tecnica e la manutenzione, di Metro Brescia Società a Responsabilità Limitata. La metropolitana, inaugurata nel 2013, rappresenta una **soluzione pratica e veloce per muoversi all'interno della città**: la linea leggera automatica si snoda su un tragitto interamente protetto (parte in galleria, parte a raso e parte in viadotto), che collega i quartieri nord a quelli della zona sud-est.

L'offerta giornaliera ha inizio alle ore 5.00 e prevede l'ultima partenza dai capolinea alle ore 24.00, ad eccezione del sabato e di alcune giornate particolari che vedono l'orario prolungato fino all'1.00.



17
stazioni



13,17
lunghezza rete



Servizio

		2019	2020	2021
	Parco mezzi	18	18	18
	Corse effettuate	134.019	130.723*	133.426*
	Km percorsi	1.765.041	1.538.250*	1.751.677*

Passeggeri

		2019	2020	2021
	Capienza media	tot 314 (in piedi 240 seduti 72 disabili 2)	tot 314 (in piedi 240 seduti 72 disabili 2)	tot 314 (in piedi 240 seduti 72 disabili 2)
	Passeggeri trasportati/giorno	51.262	23.845*	28.283*
	Passeggeri trasportati/anno	18.710.631	8.703.250*	10.323.326*

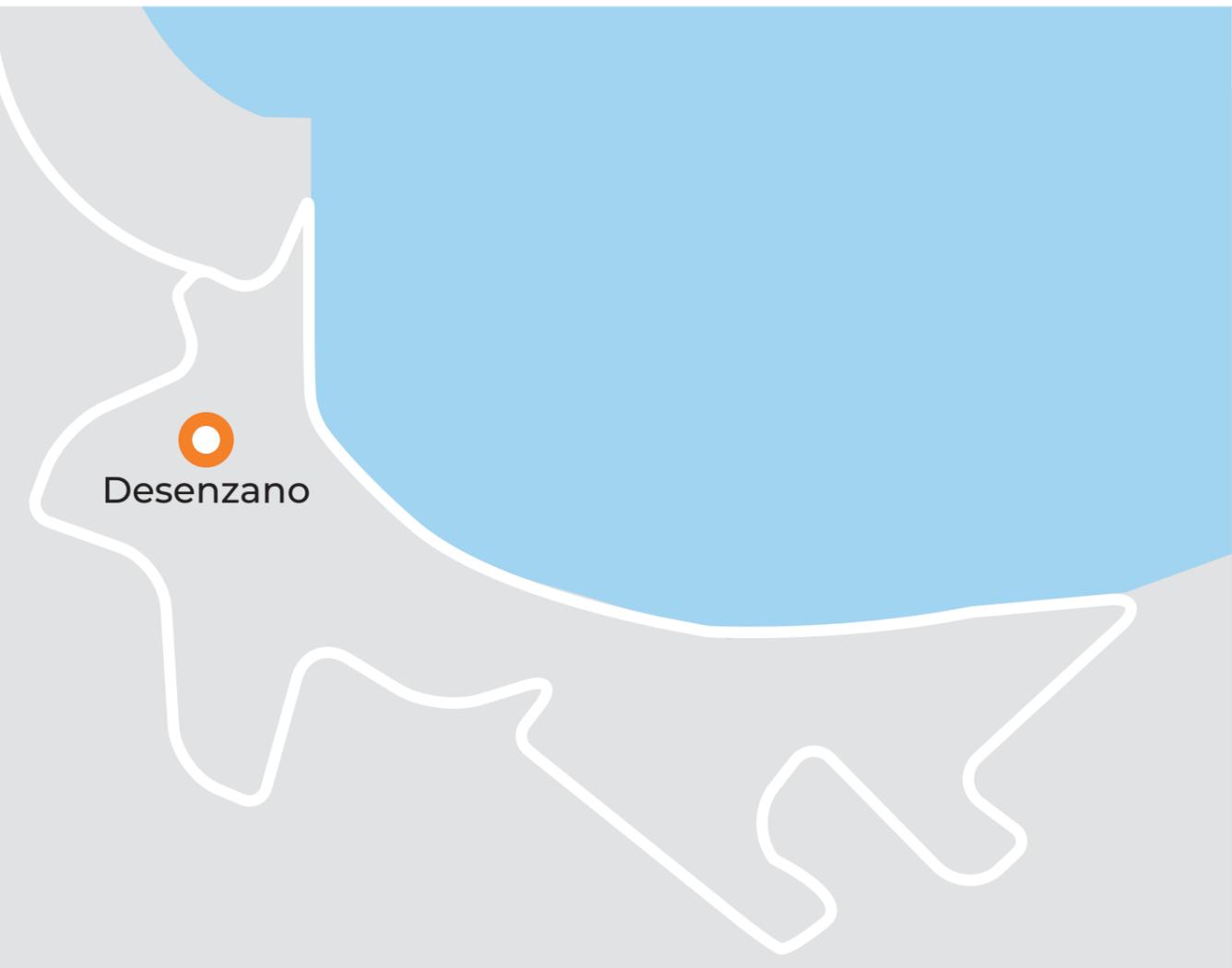
*Dati condizionati da emergenza sanitaria Covid-19.



Il servizio TPL di Desenzano

Il servizio di TPL di Desenzano del Garda viene erogato su gomma attraverso il servizio autobus gestito dal 2012 da Brescia Trasporti, che serve il comune con **tre linee nei giorni feriali e una linea dedicata nei giorni festivi**.

L'offerta giornaliera feriale ha inizio alle ore 6.15 e termina alle 20.45, mentre per i festivi dalle ore 9.30 alle 13.00 e dalle ore 15.00 alle 17.30. Il servizio è sospeso nelle giornate di Pasqua, Natale, 1° maggio, 1° gennaio e Ferragosto.



Desenzano

Percorso

		2019	2020	2021
	Lunghezza rete	48,41	48,41	48,41
	Fermate totali	96	96	96

Servizio

		2019	2020	2021
	Parco mezzi	9	9	9
	Corse effettuate	38.900	36.139*	38.656*
	Km percorsi	279.046	264.289*	279.045*

Passeggeri

		2019	2020	2021
	Capienza media	92,75	92,75	92,75
	Passeggeri trasportati/giorno	1.177	495*	523*
	Passeggeri trasportati/anno	429.655	180.798*	190.775*

*Dati condizionati da emergenza sanitaria Covid-19.

Il servizio TPL di Mantova

Il servizio di TPL di Mantova viene erogato su gomma attraverso il servizio autobus gestito dal 2012 da APAM Esercizio S.p.A., Società partecipata da Brescia Mobilità S.p.a. attraverso NTL.

APAM gestisce il servizio di **trasporto urbano e il servizio di trasporto interurbano di Mantova**, nonché **3 linee interurbane nella provincia di Brescia e 3 nel bacino di Parma**.



Percorso



	2019	2020	2021
Lunghezza rete	4.192	4.192	4.183
Fermate totali	1.846	1.846	1.849

Servizio



	2019	2020	2021
Parco mezzi	298	308 +10 (noleggior)	308 +10 (noleggior)
Corse effettuate/ giorno	1.468	1.596*	1.669*
Km percorsi	9.037.558	7.206.516*	8.849.911*
N° linee	63	63	63

*Dati condizionati da emergenza sanitaria Covid-19.

Green services



89
postazioni

Oltre ad un efficiente sistema di trasporto pubblico, il Gruppo Brescia Mobilità gestisce ulteriori servizi di mobilità che è possibile raggruppare all'interno della cosiddetta categoria dei "Green Services" (servizi "verdi").

Si tratta di soluzioni che contribuiscono, in modo complementare ad autobus e metro, al **rispetto dell'ambiente e del territorio** favorendo uno **stile di vita sano**.



942
stalli

Bicimia

Bicimia, il bike sharing di Brescia, è il sistema automatico di noleggio biciclette che consente di muoversi agevolmente per la città, senza problemi di parcheggio o di traffico cittadino. Le postazioni sono collocate – oltre che in prossimità di tutte le 17 le stazioni metro e presso alcune

fermate autobus - in punti strategici per la mobilità cittadina. È possibile prelevare l e biciclette **in qualsiasi momento della giornata** servendosi della propria Omnibus Card.



470
biciclette

Attraverso la promozione dell'utilizzo della bicicletta come mezzo alternativo all'auto, si punta a ridurre ulteriormente le emissioni inquinanti.

Km e CO₂

		2019	2020	2021
	Km percorsi	1.576.302	988.439*	1.586.247
	Kg CO ₂ non emessa stimata	489.014,28	306.642,24*	492.623,29

Servizio

		2019	2020	2021
	Prelievi	683.049	428.314*	505.326

Passeggeri

		2019	2020	2021
	Abbonati	27.539	29.113	31.204
	Operatori	11,5	11,5	11,5







423

Posti per bici
alla Bike Station

Bike Point e Bike Station

Il Bike Point di Largo Formentone è uno spazio interamente dedicato alla bicicletta dove è possibile ricevere **informazioni**, effettuare **piccole riparazioni** e acquistare **gadget**.

La Bike Station, in Piazzale della Stazione, è uno spazio **aperto h24**, dedicato al **parcheggio** delle biciclette, alla **riparazione** e al **noleggio**.

Entrambi questi spazi si configurano come luoghi di promozione della ciclabilità e intendono offrire servizi ai ciclisti urbani e facilitarne la mobilità in città.



Automia

Attivo dal febbraio 2015, Automia è il servizio di car sharing che permette di utilizzare un'automobile su prenotazione, prelevandola e riportandola in un parcheggio dedicato.

A breve è previsto un ampliamento del servizio, che diventerà full-electric.

Automia consente l'accesso alle zone ZTL, il parcheggio gratuito in città e la libera circolazione anche nei giorni di blocco del traffico.

		2019	2020	2021
	Auto disponibili	6	6	6
	Noleggi effettuati	933	594*	741*
	Km complessivi percorsi	31.242	18.499*	17.513*

*Dati condizionati da emergenza sanitaria Covid-19.



Ecologis

Ecologis è il servizio che consente di distribuire le merci all'interno del centro storico della città di Brescia utilizzando solo mezzi ecologici di piccola taglia.

Obiettivo di questo progetto, nato sperimentalmente nel 2012, è stato quello di incentivare e indirizzare verso soluzioni ecologiche sostenibili all'interno della zona centrale della città.

		2019	2020	2021
	Consegne effettuate	4.244	2.526	1.632
	Km effettuati	34.510	25.695*	21.641*

*Dati condizionati da emergenza sanitaria Covid-19.



Servizio Accabus per il trasporto disabili

In collaborazione con il Settore Servizi Sociali del Comune di Brescia, il Gruppo Brescia Mobilità gestisce

il servizio di trasporto dedicato alle persone diversamente abili.

		2019	2020	2021
	Mezzi speciali	7	7	7
	Servizi	2.151	1.277*	1.595*
	Autobus con pianale ribassato	97,94%	98,98%	98,99

*Dati condizionati da emergenza sanitaria Covid-19.

Servizio Autobus Scolastici

In accordo con le Amministrazioni Locali e i singoli istituti scolastici, il Gruppo Brescia Mobilità propone un insieme di soluzioni dedicate esclusivamente al trasporto scolastico locale.

Il servizio è proposto alle scuole primarie e alle secondarie di primo grado, con l'obiettivo di **agevolare le famiglie negli spostamenti di bambini e ragazzi, da casa a scuola e viceversa.**

		2019	2020	2021
	Autobus disponibili	5	5	5
	Abbonati	3.150	2.975*	2.476*
	Corse effettuate	12.964	7.402*	11.799*

*Dati condizionati da emergenza sanitaria Covid-19.

Studi di mobilità

In accordo con l'Amministrazione Comunale, il Gruppo Brescia Mobilità realizza numerosi studi di mobilità per **progettare e realizzare servizi sempre più innovativi** e in grado di far fronte alle aspettative di una clientela sempre più esigente.

Si tratta di un'attività fondamentale per il Gruppo, che si trova a **gestire situazioni complesse, variegata e in continua evoluzione** e che deve essere sempre pronto

a cogliere nuove richieste e opportunità espresse dal territorio, a valutare l'implementazione di nuove tecnologie e ad attivare collaborazioni con partner nazionali ed internazionali, al fine di rendere i propri servizi sempre più efficaci ed efficienti.



4.2 Gestione delle soste cittadine

Su affidamento dell'Amministrazione Comunale, Brescia Mobilità S.p.A. si occupa della gestione dei parcheggi cittadini, suddivisi tra **parcheggi in struttura, a raso e meccanizzati**. Si occupa inoltre della gestione di altri parcheggi affidati da terzi, sia all'interno del comune di Brescia che in altri territori.

La gestione delle soste cittadine è uno strumento che permette di influenzare direttamente e in modo significativo la mobilità: attraverso la politica dei prezzi, della rotazione, del dimensionamento e dell'offerta, le amministrazioni possono infatti esercitare una **leva importante nella regolazione di flussi e della quantità di traffico**.

Parcheggi

Brescia Mobilità S.p.A. gestisce la sosta a Brescia e in altri comuni.

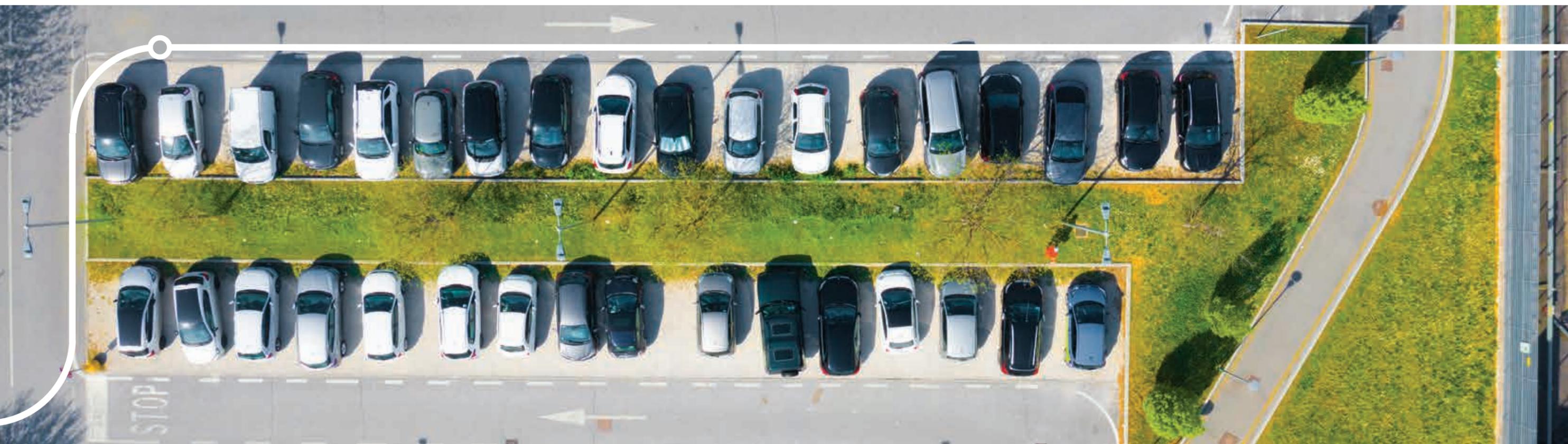
Brescia/fuori Brescia

		2019	2020	2021
P	Parcheggi totali gestiti	29	29	30
P 	Posti auto totali	13.592	13.592	14.277
	Auto che hanno usufruito del parcheggio	5.074.595*	3.190.113*	3.676.578*

*Dati condizionati da emergenza sanitaria Covid-19.

Nello specifico **a Brescia**

		2019	2020	2021
P	Parcheggi totali gestiti	24	24	25
P 	Posti auto totali	12.903	12.903	13.588





P

4

Parcheggi
scambiatori
metro

Parcheggi scambiatori

I parcheggi scambiatori nascono con lo scopo di realizzare una mobilità urbana più sostenibile, mettendo a disposizione uno spazio che faciliti l'intermodalità fra mezzo privato e sistemi di trasporto pubblico.

I parcheggi scambiatori affidati dal Comune di Brescia in gestione a Brescia Mobilità S.p.A. sono situati in prossimità di 4 stazioni della metro e rientrano nei progetti di mobilità sostenibile in grado di diminuire gli impatti ambientali, sociali ed economici generati dai veicoli privati.

Posti auto parcheggi scambiatori metro

Prealpino	410
Sant'Eufemia-Buffalora	398
Poliambulanza	270
Casazza	160
Posti auto totali	1.238

P

17

Parcheggi affidati
dal Comune di
Brescia

Parcheggi affidati dal Comune di Brescia: posti auto

Palaleonessa A e D	1.800
Ospedale Nord	1.260
Stazione	1.000
Palagiustizia	600
Fossa Bagni	560
Vittoria Park	520
Ospedale Sud	500
Stadio	460
Crystal Palace	450
Autosilouno	336
Arnaldo Park	300
Piazza Mercato	190
Randaccio	180
Ospedale Nord (superficie)	150
Benedetto Croce	72
San Domenico	72
D'Azeglio	35
Posti auto totali	8.485

P**4**

Parcheggi affidati da terzi a Brescia

Parcheggi affidati da terzi a Brescia: posti auto

Ospedale Poliambulanza	574
Domus	240
Freccia Rossa	2.500
Università degli Studi di Brescia	551
Posti auto totali	3.865

P**5**

Parcheggi gestiti fuori Brescia

Parcheggi gestiti fuori Brescia: posti auto

Desenzano del Garda	
Parcheggio Vallone	209
Parcheggio Maratona	140
Comune di Chiari	
Parcheggio Ospedale Mellino Mellini (riservati ai dipendenti ospedalieri)	200 100
Comune di Chiari	
Parcheggio Ospedale Mellino Mellini (riservati ai dipendenti ospedalieri)	40
Posti auto totali	689



Parcometri

Il Gruppo Brescia Mobilità si occupa anche dell'installazione, gestione, manutenzione e controllo delle apparecchiature per la regolamentazione della sosta su aree stradali (parcometri). L'applicazione della sosta tariffata permette di aumentare il numero di vetture che fruiscono dello stesso posto auto, garantendo l'utilizzo

dello spazio di sosta da parte di un maggior numero di utenti. Diversamente, la sosta prolungata viene incentivata in zone più esterne della città – dove la sosta risulta o gratuita o agevolata – che sono collegate con il centro attraverso il trasporto pubblico o la mobilità dolce.

		2019	2020	2021
	Totali gestiti	407	405	400
	Posti auto	6.362	6.349	6.293

Parcometri totali gestiti a Brescia

		2019	2020	2021
	Parcometri	336	334	334
	Posti auto totali	4.800	4.787	4.784

Parcometri gestiti fuori Brescia in altri Comuni

		2019	2020	2021
	Parcometri	71	71	66
	Posti auto totali	1.562	1.562	1.509

La quantità di apparecchiature presenti nel territorio comunale di Brescia garantisce **una media di circa 14 posti auto/parcometro**. Tale indice è rappresentativo della qualità del servizio: **più parcometri significano meno distanza da percorrere a piedi** per l'utente e minori disservizi per eventuali malfunzionamenti.

È attivo il pagamento della sosta nelle strisce blu anche tramite app, grazie alla convenzione con sei operatori (EasyPark, MyCicero, DropTicket, ParkMan, Telepass Pay, PayByPhone).



4.3 Sistemi di regolazione del traffico e videosorveglianza

Tutti i sistemi telematici di controllo della mobilità - quali semafori, multaphot, telecamere, sistemi radio e impianti di rilevazione transiti nella ZTL - convergono nel centro operativo che Brescia Mobilità S.p.A.

ha allestito e gestisce presso la sede della Polizia Locale di Brescia. Tale sede rappresenta un nodo importante della rete di connessioni in rame e fibra ottica gestita dalla Società.

Impianti semaforici

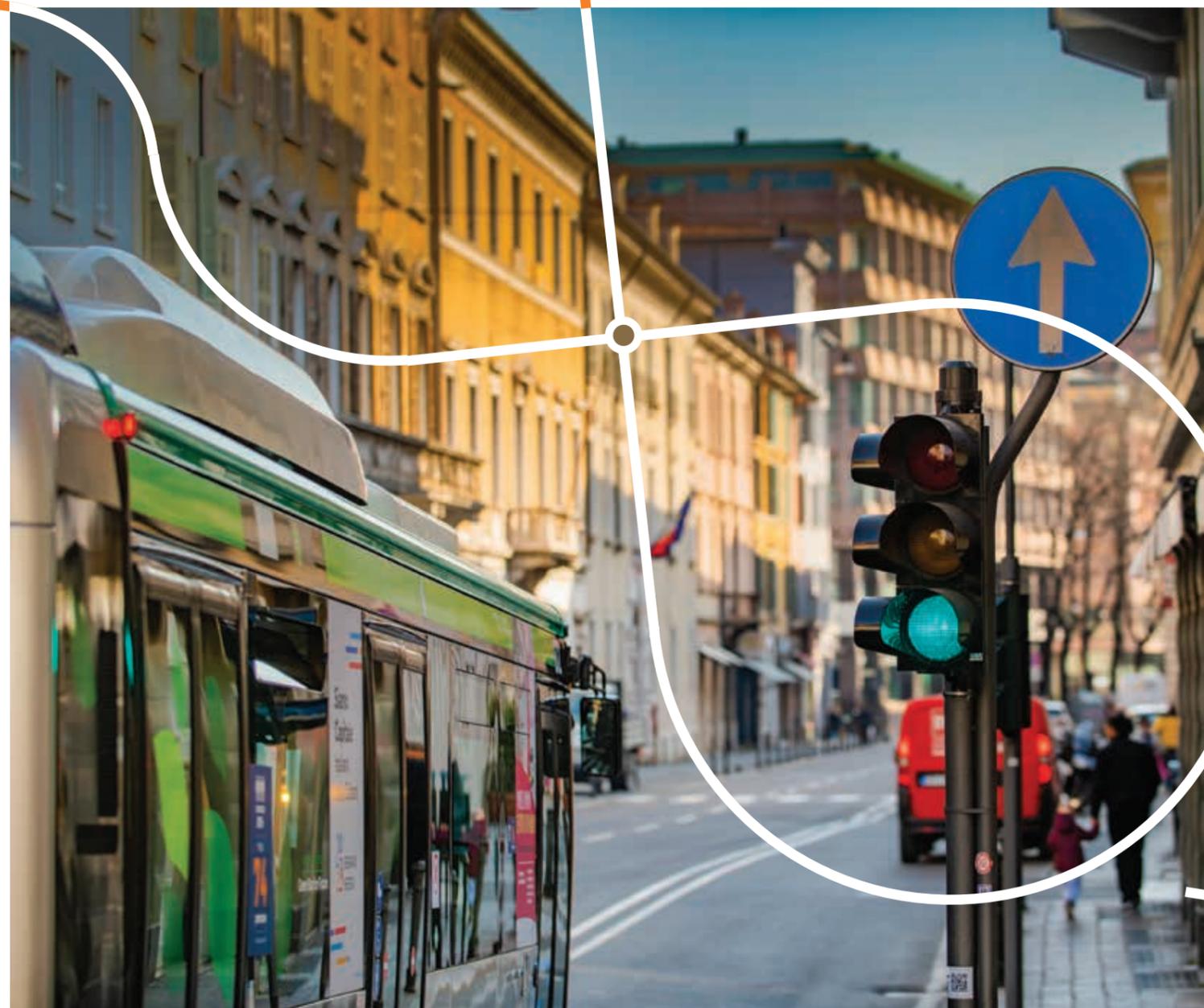
Nel Comune di Brescia tutti gli impianti semaforici sono remotizzati presso la Centrale di Controllo del Traffico. La gestione di tali impianti costituisce uno strumento fondamentale per rispondere efficacemente ai bisogni di mobilità: permette di limitare i ritardi degli utenti della strada (veicoli privati, mezzi del trasporto pubblico e pedoni) agli incroci semaforizzati, garantendo al contempo le necessarie condizioni di sicurezza.

Brescia Mobilità S.p.A. contribuisce alla gestione da remoto degli impianti semaforici presso la Centrale di Controllo Traffico, collaborando con gli uffici Comunali e la Polizia Locale. Supporta inoltre la progettazione dei tempi semaforici e configura con sistemi informatici i piani semaforici, i calendari di funzionamento e le modalità di

gestione dei mezzi di trasporto pubblico. Questa attività include anche una fase preliminare di analisi viabilistiche, con strumenti modellistici e la verifica sul campo delle soluzioni implementate.

Tutte le lanterne semaforiche sono dotate di lampade a tecnologia LED che hanno sostituito da tempo le lampade ad incandescenza e che consentono un notevole risparmio energetico ed una maggiore efficienza delle segnalazioni semaforiche.

Sono inoltre presenti numerosi impianti semaforici tecnologicamente avanzati, dotati di dispositivo sonoro per non vedenti e annesso pulsante di prenotazione.



		2019	2020	2021
	Impianti semaforici gestiti	189	192	197
	Incroci semaforizzati	218	215	217

Apparecchiature per il controllo del traffico

La Società conduce, per conto del Comune di Brescia, il servizio di gestione tecnica e manutenzione dei dispositivi di rilevazione dei transiti semaforici con luce rossa.

Il sistema può contare su alcune postazioni presso altrettanti impianti semaforici e di due postazioni di controllo della velocità lungo la Tangenziale. Tutte le postazioni fanno capo ad una centrale che

provvede a trattare i transiti ritenuti irregolari, mettendo a disposizione le relative immagini per la procedura sanzionatoria, poi effettuata dalla Polizia Locale.

La presenza di tali apparecchiature è finalizzata a **prevenire gli incidenti stradali, incentivando gli autisti ad adottare comportamenti più responsabili.**

Impianti per il controllo delle infrazioni

		2019	2020	2021
	Passaggi con il rosso semaforico	16	16	16
	Impianti per la rilevazione della velocità	2	2	2

Varchi ZTL

La ZTL - Zona a Traffico Limitato - di Brescia è un'area del centro storico in cui l'accesso e la circolazione sono limitati a particolari categorie di utenti e di veicoli (residenti e autorizzati). Al suo interno è prevista anche **una ZTL a pedonalità privilegiata**, che comprende tutta l'area dei musei e del centro storico e dove gli obblighi e i divieti vigenti per la restante parte della ZTL sono in vigore 24 ore su 24.

Gli accessi cittadini sono video-sorvegliati da apposite telecamere, che hanno il compito di controllare

il passaggio del veicolo registrando il numero di targa e inviando al sistema automatico per verificarne l'effettiva autorizzazione. I dati e le immagini del transito vengono trattati nel rispetto della vigente normativa sulla privacy.

L'introduzione della ZTL permette di **filtrare il transito veicolare all'interno del cuore urbano della città**, con conseguente **riduzione del traffico e dell'inquinamento**, in un'ottica di **migliore vivibilità** del centro storico da parte dei cittadini.

Portali controllo accessi ZTL

	2019	2020	2021
	20	20	20



Impianti di sicurezza TV-CC

Videosorveglianza

(impianti di sicurezza TV-CC, con postazioni di ripresa collegate con la Polizia Locale, i Carabinieri e la Questura)

La Società si occupa dell'acquisto, dell'installazione, della gestione tecnica e della manutenzione dell'impianto di videosorveglianza cittadina, realizzato per conto dell'Amministrazione Comunale e a disposizione delle centrali operative di Polizia Locale, Polizia e Carabinieri. Il sistema di videosorveglianza

cittadina costituisce un organico, efficiente e prezioso strumento di **tutela della sicurezza**. Tutte le immagini convergono nella piattaforma digitale e sono condivise con le Forze dell'Ordine, per una più efficace azione di prevenzione e di indagine.



TV-CC in città

2019	2020	2021
203	216	233

4.4 Servizi di **viabilità**

A seguito della revisione del Contratto di Servizio, dal 2016 l'Amministrazione Comunale ha affidato a Brescia Mobilità S.p.A. le

attività inerenti la realizzazione e la manutenzione della segnaletica stradale orizzontale e verticale nel territorio comunale.

Segnaletica urbana orizzontale e verticale



266
km segnaletica
orizzontale
ripristinata

Segnaletica Orizzontale

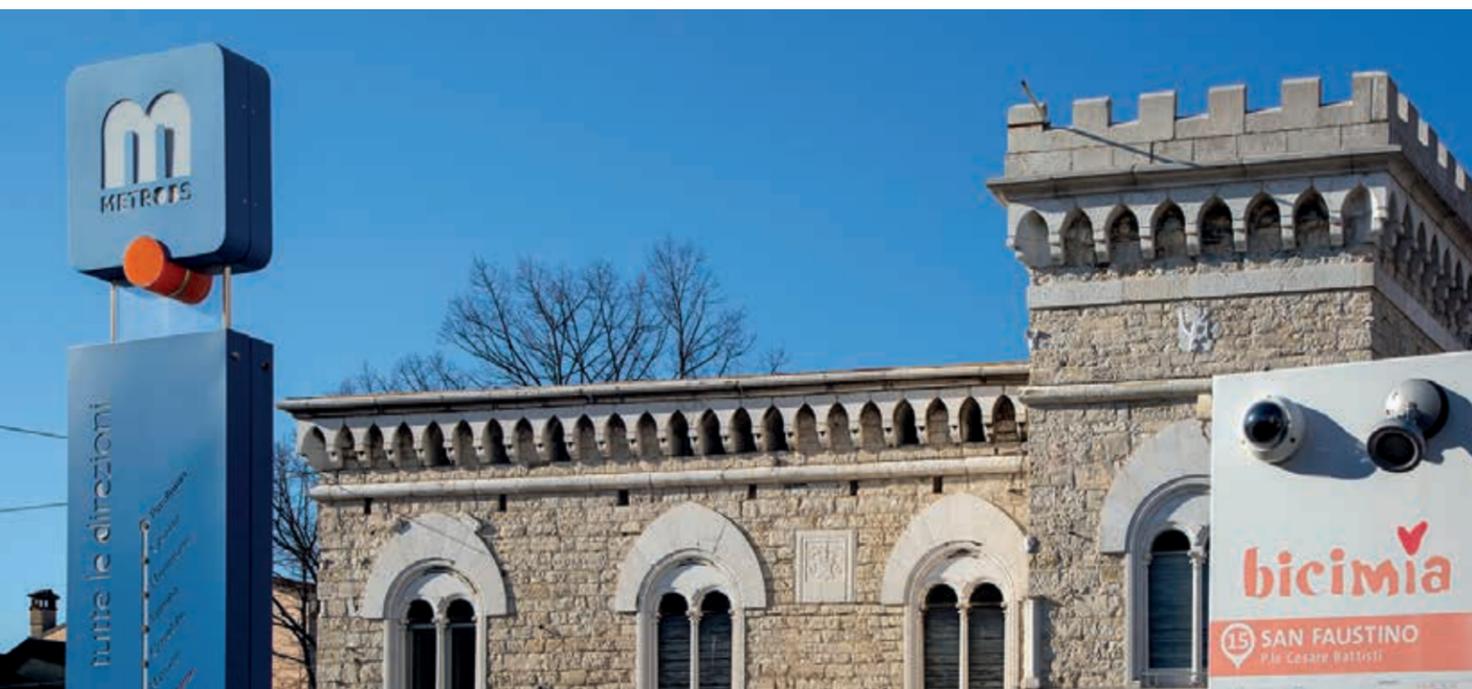
Per quanto attiene la segnaletica orizzontale, le attività sono prevalentemente finalizzate al mantenimento della migliore visibilità della stessa su tutto il reticolo stradale urbano.



962
Interventi
segnaletica
verticale

Segnaletica Verticale

A partire dal 2016 è stata attivata una squadra operativa che effettua interventi di ripristino della segnaletica verticale a seguito delle segnalazioni da parte di utenti, della Polizia Locale e degli organismi periferici dell'Amministrazione Comunale. Il personale operativo si occupa altresì dell'apposizione di nuova segnaletica verticale a seguito di modifiche alla circolazione approvate dai competenti uffici dell'Amministrazione Comunale.





4.5 Servizi ai privati

Il Gruppo Brescia Mobilità mette a disposizione la propria professionalità ed esperienza anche ai privati, ai quali

viene data la possibilità di usufruire di molteplici servizi.

Noleggio bus Gran Turismo

Dal 1996 Brescia Trasporti S.p.A. offre la possibilità di richiedere servizi di noleggio bus con conducente per viaggi nazionali ed internazionali.

Dispone di una flotta di **7 bus Gran Turismo** dotati di tutti i comfort di viaggio e di personale di guida di alta professionalità e competenza.

Servizio di Officina Autorizzata M.C.T.C. conto terzi

L'officina di Brescia Trasporti S.p.A. è una struttura modernamente attrezzata ed in continuo aggiornamento tecnologico che non solo provvede alla manutenzione della flotta dei bus e al pronto intervento in linea, ma che mette

anche la professionalità e la continua formazione del proprio personale a **disposizione delle esigenze della clientela esterna** per operazioni di **manutenzione, riparazione e revisione periodica di automobili, motocicli e ciclomotori**.

Impianti elettrici, civili, industriali e speciali e impianti fotovoltaici

Brescia Mobilità S.p.A. dispone di un reparto interno specializzato nella realizzazione e manutenzione di impianti elettrici civili, industriali e speciali e nell'allestimento di impianti fotovoltaici. Il reparto, oltre ad eseguire attività manutentive per le Società del Gruppo e per lo sviluppo di progetti specialistici interni, **opera anche su lavori commissionati da aziende e soggetti privati**.

In particolare, l'attività condotta nel corso degli ultimi anni ha riguardato la realizzazione di importanti impianti di alimentazione di linee di produzione industriale, la realizzazione di impianti TV-CC, di rilevazione incendio, antintrusione, la realizzazione e la manutenzione di impianti fotovoltaici e di impianti elettrici in media tensione, nonché attività di revamping impiantistico.

05

Qualità, sicurezza
e innovazione

Progettazione attenta
e **innovazione** continua
generano servizi
rispettosi
dell'**ambiente**.

5.1

Progettazione di
servizi efficienti e
sicuri

5.2

Erogazione di
servizi efficienti e
sicuri



85,86%

Videosorveglianza
autobus



100%

Videosorveglianza
metro



100%

Videosorveglianza
parcheggi

5.1 Progettazione di servizi efficienti e sicuri

Il Gruppo Brescia Mobilità eroga servizi al pubblico attraverso infrastrutture, impianti e veicoli messi a disposizione dopo accurate fasi di progettazione, realizzazione, collaudo e manutenzione che ne garantiscono la sicurezza in esercizio.

Tutto il sistema metropolitana, ad esempio, è gestito in modo completamente automatico grazie ad un sofisticato sistema di controllo costituito da apparecchiature elettroniche distribuite lungo la linea, nelle stazioni, sui treni e presso il Posto Centrale Operativo (PCO). Tale sistema è stato certificato dal TUV e successivamente approvato dalla Commissione di Sicurezza, fino a ricevere il nulla osta tecnico all'esercizio da parte dell'USTIF, l'ente competente sul territorio nazionale. Treni e autobus sono omologati per il trasporto di passeggeri e mantenuti in efficienza attraverso un sistema di manutenzioni programmate e revisioni effettuate dai competenti enti esterni, secondo le periodicità previste dalle norme di riferimento.

I percorsi e le fermate degli autobus sono progettati con la partecipazione del Comune di Brescia, che rilascia un particolare nullaosta di sicurezza stradale. Alcune fermate sono attrezzate con pensiline, installate nel rispetto dei criteri di conformità strutturale e impiantistica e monitorate nel tempo.

A corollario dei tanti servizi erogati, sono attivi numerosi impianti installati e mantenuti conformemente alle norme di legge.

Accessibilità delle infrastrutture e dei servizi

Il Gruppo Brescia Mobilità è impegnato nella progettazione di servizi sempre più accessibili, con l'obiettivo di rendere ogni viaggio sicuro e confortevole per tutti, con particolare attenzione per i cittadini più fragili o con esigenze particolari.

Le linee guida per i clienti diversamente abili nel TPL

Il Gruppo ha creato un vademecum interno che definisce indicazioni e regole di comportamento in merito all'attenzione da prestare nei confronti delle persone diversamente abili che utilizzano il servizio di trasporto pubblico.

IVOL Agevolata

Tutti i servizi di trasporto pubblico del Gruppo possono essere utilizzati con la tessera "Io Viaggio Ovunque in Lombardia Agevolata", il titolo di viaggio emesso da Regione Lombardia che permette a particolari categorie di viaggiatori di utilizzare tutti i servizi di trasporto pubblico della regione a prezzi agevolati.

Veicoli attrezzati

Gli autobus sono attrezzati con pedane per la salita a bordo di persone in carrozzina.

Metropolitana completamente accessibile

Tutte le stazioni sono dotate di percorsi segnalati e indicazioni in Braille, oltre ad avere almeno un ascensore per permettere l'accesso diretto alle banchine. Tutti i treni prevedono 2 posti dedicati per le carrozzine.

Parcheggi riservati

Uno spazio ogni 50 è riservato alle persone diversamente abili che ne possono usufruire gratuitamente, se munite dell'apposito contrassegno. Questi posti sono collocati al piano più vicino al livello stradale e alle uscite fornite di punti SOS e telecamere di videosorveglianza (TV-CC).

Spazi rosa nei parcheggi

Ogni parcheggio prevede gli "stalli rosa" riservati all'utenza femminile, nelle aree più vicine alle uscite e ai punti SOS e TV-CC, al fine di garantire una maggiore percezione di sicurezza.

Attività soggette a controllo di prevenzione incendi

Numerose attività esercitate dalle Società del Gruppo sono soggette a controllo di prevenzioni incendi secondo il DPR 151/11 e ss.mm.ii.. La sicurezza antincendio è progettata e realizzata in conformità ai requisiti di legge e la gestione effettuata coerentemente con i Certificati di Prevenzione incendi rilasciati dal

Comando Provinciale dei Vigili del Fuoco. Gli impianti e i dispositivi antincendio sono sottoposti ai controlli e alle manutenzioni periodici programmati, secondo le norme di riferimento. Gli allarmi sono remotizzati alle rispettive centrali di controllo che monitorano costantemente la situazione.

Dispositivi salvavita

Nel 2015 Metro Brescia Società a Responsabilità Limitata ha installato un defibrillatore semi automatico DAE presso ogni stazione della metropolitana e nella propria sede. Tutti gli agenti di linea e il personale di manutenzione hanno seguito uno specifico corso di formazione

sull'uso di tale prezioso dispositivo salvavita. Nel 2018 è stato installato un defibrillatore semi automatico anche presso la sede di Brescia Trasporti S.p.A. in via San Donino 30. Tutto il personale incaricato come "Addetto alle emergenze" è stato formato all'utilizzo.

Sanificazione con Silver Barrier

A inizio gennaio 2021 il Gruppo ha introdotto l'innovativo sistema di igienizzazione Silver Barrier che, andando ad aggiungere alla già quotidiana igienizzazione dei mezzi, garantisce una maggiore salubrità di autobus e metropolitana, per contribuire alla lotta al virus Covid-19 e favorire la ripresa del trasporto pubblico in modo sicuro.

Silver Barrier, brevettato dall'azienda bresciana Teknofog, è un

nebulizzatore igienizzante ottenuto dall'associazione di ioni d'argento stabilizzati, rinforzati con l'effetto biocida del Didecildimetilammonio cloruro, la cui efficacia sugli agenti patogeni in generale, e sulla famiglia dei Coronavirus in particolare, è stata riconosciuta e dimostrata dalla Sezione di Microbiologia e Virologia dell'Università degli Studi di Brescia e dall'Istituto Zooprofilattico della Lombardia e dell'Emilia Romagna, che hanno evidenziato la piena

disintegrazione dell'organismo e quindi la sua completa inattivazione.

La sua efficacia è pari al 98,7% e la sua durata è garantita fino al settimo giorno dalla singola

applicazione, anche dopo nuove contaminazioni: un plus che fornisce una ancora maggiore certezza in merito all'efficacia di questo nuovo metodo di igienizzazione.

Regole di sicurezza nel rispetto della normativa anti-Covid

Fin dall'inizio dell'emergenza sanitaria, il Gruppo si è attivato per recepire tempestivamente i numerosi adempimenti normativi emanati e garantire la fruibilità dei mezzi in piena sicurezza.

Nelle stazioni della metropolitana sono stati diversificati i percorsi di entrata da quelli in uscita, mentre a bordo di autobus e treni sono stati implementati contapersone ed annunci vocali automatici per ricordare le corrette modalità di fruizione dei servizi. Oltre agli interventi di sanificazione quotidiani e periodici, sono stati resi disponibili dispenser di gel igienizzante a bordo di tutti i mezzi. A bordo bus sono state introdotte paratie divisorie per

i conducenti, e negli Infopoint sono state installate barriere in plexiglass e, contestualmente, si è provveduto a promuovere le modalità di acquisto online.

Il personale è stato istruito ad un corretto utilizzo dei dispositivi di protezione individuale, ed è stato preparato ad informare e sensibilizzare gli utenti a bordo. Moltissimo si è puntato inoltre sulla comunicazione, sfruttando tutti i canali – sito web, pagine social, gli stessi mezzi di trasporto pubblico – al fine di diffondere in maniera chiara ed efficace le regole di comportamento e i loro progressivi aggiornamenti.

5.2 Erogazione di servizi efficienti e sicuri

Manutenzione

La manutenzione – sia preventiva che a caduta – è fondamentale per garantire la qualità e la sicurezza dei servizi che vengono erogati all'intera cittadinanza. Il Gruppo Brescia Mobilità si impegna quotidianamente su più fronti e attraverso strutture

dedicate, che sono in grado di intervenire sia sui mezzi di trasporto sia sugli impianti tecnologici e sulle strutture gestite.

La climatizzazione è uno degli aspetti che vengono curati con più attenzione.

Sicurezza verso gli utenti

Gli operatori che rivestono ruoli a diretto contatto con l'utenza (autisti di linea a bordo autobus, agenti di linea a bordo treno, operatori presso la centrale della metropolitana) sono sottoposti ai controlli definiti dal DM 88/99 e ss.mm.ii "Regolamento recante norme concernenti l'accertamento ed il controllo dell'idoneità fisica e psico-attitudinale del personale addetto ai pubblici servizi di trasporto".

Tali verifiche – di competenza della Direzione Sanitaria del Ministero dei Trasporti – sono finalizzate a garantire la sicurezza degli utenti. Ad esse si aggiunge inoltre una specifica formazione

professionale che, per gli autisti di linea autobus, è rappresentata dal continuo aggiornamento del Certificato di Qualificazione del Conducente (CQC), mentre per gli agenti di linea metropolitana si completa con un'abilitazione rilasciata da USTIF, ente del Ministero dei Trasporti.

I verificatori di titoli di viaggio che, insieme agli agenti accertatori, sono impegnati sul fronte della lotta all'evasione sono specificatamente formati allo scopo e rivestono il ruolo di pubblici ufficiali durante lo svolgimento dell'attività. Rispetto al servizio di trasporto effettuato per

mezzo della metropolitana leggera automatica, è presente in organico uno specifico servizio dedicato alla Sicurezza dell'Esercizio, incaricato della

valutazione dei possibili rischi per gli utenti e della definizione e del controllo delle relative misure di prevenzione e protezione.

Attività videosorvegliate

A tutela della sicurezza degli utenti e del patrimonio aziendale, sono attivi diversi impianti di videosorveglianza:

- sui treni della metropolitana;
- nelle stazioni della metropolitana;
- nei parcheggi cittadini;
- a bordo autobus.

Sono inoltre installati dei punti SOS nei parcheggi, nelle stazioni e a bordo dei treni della metro e anche nei totem delle postazioni Bicimia, a disposizione dell'utenza in caso di necessità e remotizzati alle rispettive Centrali.



100%
Autobus
climatizzati



100%
Treni
climatizzati



Telecamere



85,86%
Autobus di Brescia
85,71% nel 2020



100%
Treni metro
100% nel 2020



100%
Autobus di Desenzano
100% nel 2020



100%
Parcheggi
100% nel 2020



Centrali di controllo

Ogni Società del Gruppo dispone di centrali di controllo presidiate – 24 ore su 24 e 7 giorni su 7 – da personale specializzato con compiti di supervisione e monitoraggio del servizio, anche dal punto di vista della sicurezza di utenti e dipendenti.

Brescia Trasporti S.p.A.

Centrale autobus

Il personale della centrale di telecontrollo effettua in tempo reale il controllo relativo alla regolarità del servizio, per mezzo della geolocalizzazione degli autobus. Su tutto il territorio servito tale sistema garantisce anche il collegamento diretto con tutti gli autisti in servizio, che possono comunicare attraverso gli impianti fonici di bordo. Su ogni autobus è presente, inoltre, un apposito pedale di sicurezza, collegato direttamente alla centrale, che permette di segnalare immediatamente gravi situazioni di emergenza.

Metro Brescia Società a Responsabilità Limitata

Centrale metro

La centrale – denominata Posto Centrale Operativo (PCO) – rappresenta il vero e proprio “cervello” del sistema metropolitana, dove risiedono gli elaboratori principali e le varie apparecchiature di controllo e di telecomunicazione a cui è affidata la gestione della linea. Il personale di centrale ha il continuo e completo controllo dello stato del sistema nel suo complesso, anche allo scopo di rilevare immediatamente eventuali situazioni anomale e assistere i passeggeri in tempo reale.

Brescia Mobilità S.p.A.

Centrale parcheggi e Bicimia

Il personale della Centrale di Telecontrollo monitora tutti gli allarmi dei sistemi operativi (casce automatiche, barriere veicolari, ecc) di emergenza e di sicurezza dei parcheggi, dei parcometri, delle sedi operative e dei servizi di green mobility (bike sharing e car sharing), comprese le immagini dagli impianti di videosorveglianza attivi e i messaggi citofonici SOS. Viene garantita la gestione a distanza delle attività dei parcheggi e l’assistenza verso gli utenti in difficoltà, che possono fare affidamento su numerosi interfonii SOS e telecamere per comunicare con l’operatore di centrale, sempre disponibile.

La centrale consente inoltre un monitoraggio costante dei sistemi gestionali e di sicurezza di ciascun parcheggio.

Centrale semaforica

Nella Centrale semaforica gli operatori monitorano costantemente il corretto funzionamento degli impianti e possono attivare le necessarie modifiche. La Centrale consente, oltre alla regolazione dei tempi di accensione delle luci semaforiche, anche la raccolta e la registrazione di dati di traffico forniti da spire magnetiche posizionate sotto il manto stradale e collegate ai diversi regolatori periferici.

Centrale videosorveglianza

Dal 2014 è attiva una piattaforma digitale per la visualizzazione e la conservazione delle immagini raccolte dalle postazioni di videosorveglianza dislocate in città ai fini della sicurezza sul territorio. Le immagini sono visualizzate, e disponibili per estrapolazioni a scopo investigativo, presso le Centrali Operative di Polizia Locale di Brescia, Questura di Brescia, Comando provinciale dei Carabinieri e Guardia di Finanza.

Centrale rilevamento infrazioni

Dal 2007 è in funzione una struttura centralizzata che consente la gestione di sistemi per il rilevamento di infrazioni per accesso non autorizzato in Zona a Traffico Limitato nel centro storico di Brescia o per transito veicolare con luce semaforica rossa. Dal 2016 è stato implementato anche il controllo della velocità.

Centralizzazione parcometri

Tutti i parcometri che regolano la sosta a pagamento su strada all’interno del comune di Brescia sono connessi tramite rete telefonica mobile a due piattaforme centrali che ne controllano il funzionamento.

Tramite la centralizzazione è possibile visionare in tempo reale lo stato delle apparecchiature per programmare gli interventi di manutenzione ordinaria e straordinaria ed è inoltre possibile effettuare la gestione amministrativa del servizio mediante la predisposizione delle tariffe, degli orari di funzionamento e lo scarico dei dati contabili a scopo statistico.

06

La responsabilità sociale

Lavoriamo per garantire il **benessere** dei cittadini, **l'ascolto** dei nostri clienti e la **valorizzazione delle persone** che fanno parte del nostro Gruppo.

6.1

L'attenzione al personale

6.2

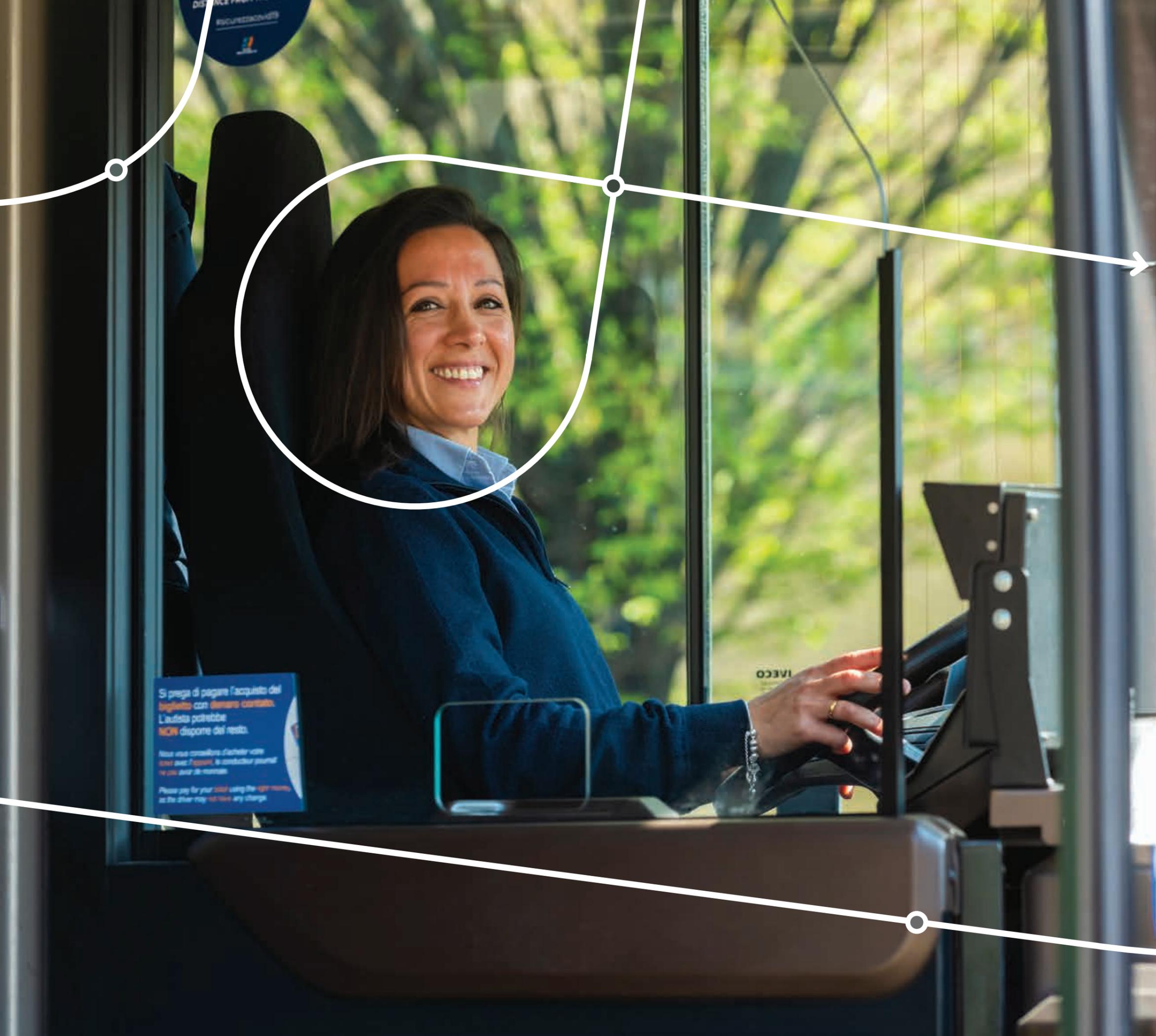
L'attenzione al cliente e al territorio

6.3

L'equità

6.4

La lotta all'evasione



Si prega di pagare l'acquisto del biglietto con denaro contante. L'autista potrebbe NON disporre del resto.

Notre conseillers d'acheter votre billet avec l'espèce. Le conducteur pourrait ne pas avoir de monnaie.

Please pay for your ticket using the cash money, as the driver may not have any change.



730

Dipendenti nel Gruppo



10.293

Ore di formazione

6.1 [Gri 102-7 – 102-8] L'attenzione al **personale**

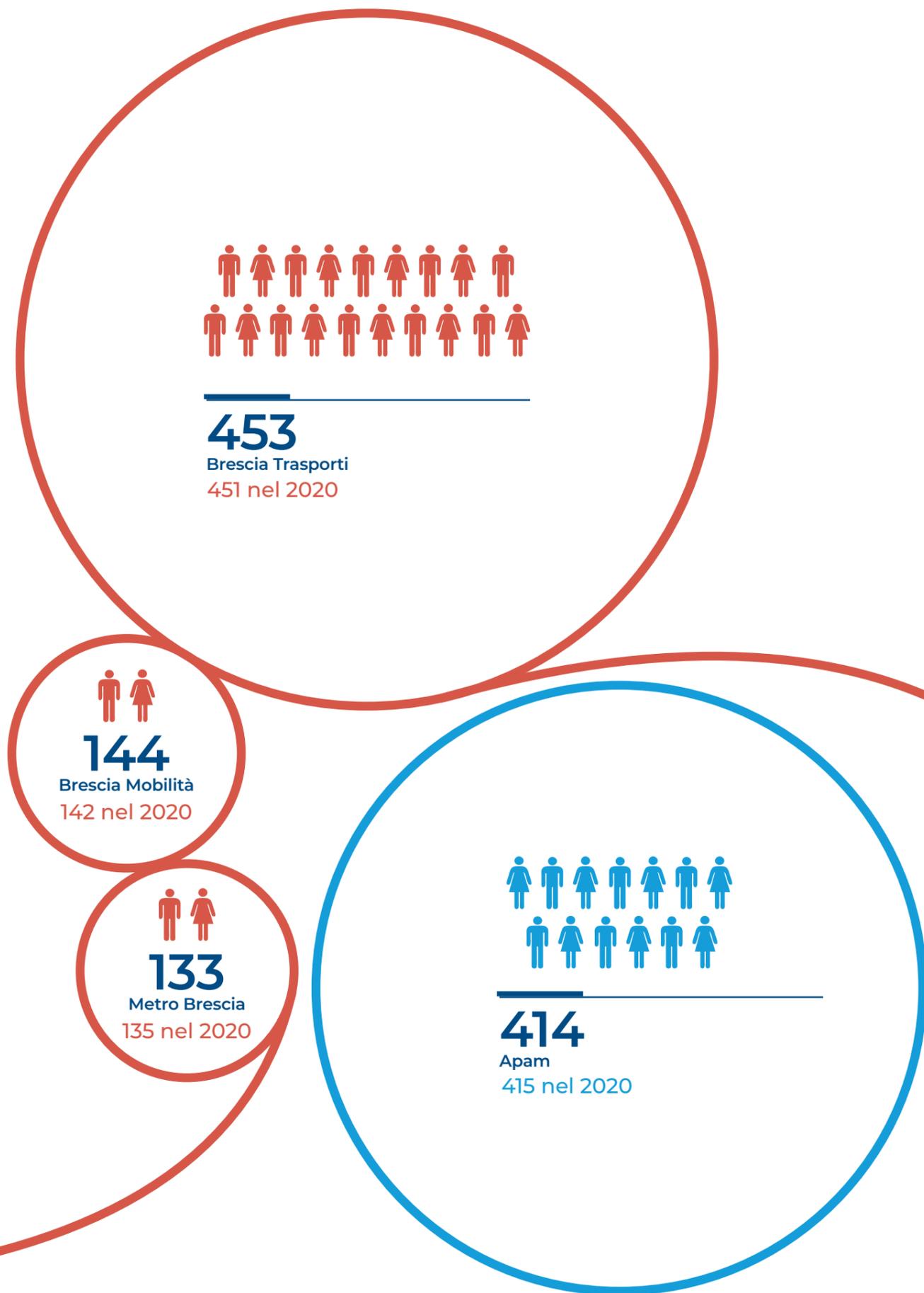
Tutela delle risorse umane

Le donne e gli uomini che lavorano nel Gruppo Brescia Mobilità sono il più importante fattore di garanzia per assicurare la qualità dei servizi forniti dalle Società del Gruppo. Riveste pertanto valenza strategica per la piena realizzazione della mission aziendale la cura di competenza, professionalità e dedizione del personale, a tutti i livelli. Il Gruppo Brescia Mobilità attribuisce pertanto fondamentale importanza alla sicurezza negli ambienti di lavoro e alla salute dei propri dipendenti. Tale attenzione si sostanzia attraverso il **costante aggiornamento** fornito con la **formazione per la sicurezza** unita alle iniziative di informazione e formazione a **stili di vita corretti** e ai percorsi attuati in qualità di azienda certificata WHP.



730
Dipendenti totali
Gruppo Brescia
Mobilità
728 nel 2020

Il Gruppo si impegna ad adottare le migliori pratiche nella selezione, nella formazione continua e nella tutela della salute e della sicurezza sul posto di lavoro adottando solo **criteri meritocratici e di valorizzazione della competenza professionale** nelle decisioni concernenti la carriera e ogni altro aspetto relativo alle persone. A tutti i dipendenti viene chiesta, indipendentemente dalla loro posizione gerarchica, costante integrità, onestà e correttezza di comportamenti, rispetto dei diritti e della personalità dei colleghi, dei collaboratori e dei terzi, unitamente al corretto utilizzo dei beni aziendali messi a loro disposizione. Per dare maggior valore a questi indirizzi, sono **incoraggiate e tutelate le associazioni dei lavoratori** riconoscendo loro il ruolo di insostituibile rappresentanza delle persone.

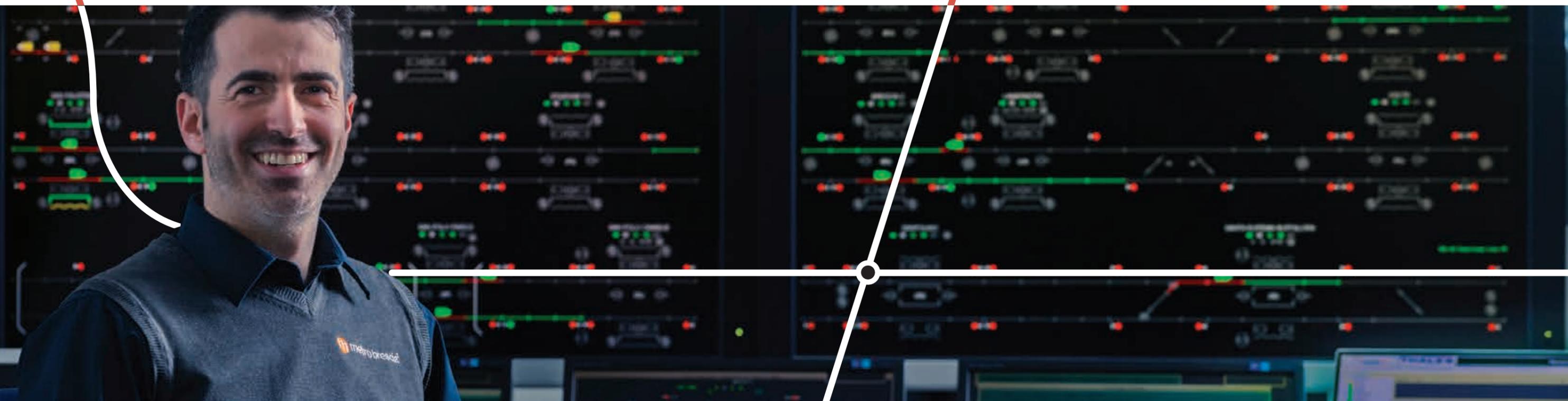


Numero totale dipendenti per contratto di lavoro per genere

		Tempo DET	Tempo IND	Totale dipendenti
	Brescia Mobilità S.p.A.	3	95	144
		9	37	
	Brescia Mobilità S.p.A.			
		16	371	453
	Brescia Trasporti S.p.A.	2	64	
		6	119	133
	Brescia Trasporti S.p.A.	1	7	
		6	119	133
	Metro Brescia Società a Responsabilità Limitata	1	7	
		25	585	730
	Metro Brescia Società a Responsabilità Limitata	12	108	
		25	585	730
	Totale	12	108	
		25	585	730
	Totale	12	108	
		25	585	730

Suddivisione personale per mansione

	Operai	Impiegati	Dirigenti Quadri
Brescia Mobilità S.p.A.	41	93	10
Brescia Trasporti S.p.A.	384	61	8
Metro Brescia Società a Responsabilità Limitata	98	31	4
Totale	523	185	22



La selezione del personale

Il Gruppo procede alla selezione e all'individuazione dei collaboratori e dei consulenti con assoluta **imparzialità, autonomia, indipendenza di giudizio e trasparenza** attraverso appositi **bandi e procedure di pubblica evidenza**, come previsto dal regolamento per le selezioni di personale emesso ai sensi delle Leggi 133/2008 e L.148/2011.

Le Società del Gruppo sono attente ad una politica di **contrasto alla precarietà** impegnandosi, entro i margini delle esigenze aziendali, a privilegiare le assunzioni a

tempo indeterminato e, ove possibile e previsto, provvedere alla trasformazione da tempo determinato ad indeterminato del personale neo-assunto. Le Società del Gruppo favoriscono i tirocini curriculari ed extracurriculari, i progetti di alternanza scuola-lavoro e i progetti di ricerca per offrire la possibilità ai giovani di avvicinarsi al mondo del lavoro, sviluppando le loro prime esperienze nel settore della mobilità sostenibile. Al fine di raggiungere questo obiettivo, vengono proposti periodicamente diversi tirocini professionalizzanti.

Nel 2021, in un periodo ancora caratterizzato da forti contrazioni economiche, i livelli occupazionali esistenti sono stati incrementati, è stata favorita la stabilità del reddito a tutti i dipendenti compresa l'erogazione dei premi di produttività riferiti all'esercizio 2020.

Nel corso dell'anno sono stati indetti vari bandi pubblici di selezione:

- **Brescia Mobilità S.p.A.:** addetti Infopoint, agenti accertatori, addetti acquisti;
- **Brescia Trasporti S.p.A.:** autisti, addetti AVM, addetti customer care e comunicazione;
- **Metro Brescia Società a Responsabilità Limitata:** agenti di linea, operai manutenzione.



Assunzioni

	2019	2020	2021
Brescia Mobilità S.p.A.	20	12	16
Brescia Trasporti S.p.A.	36	33	38
Metro Brescia Società a Responsabilità Limitata	8	9	12
Totale	64	54	66

L'investimento sui giovani

La funzione sociale svolta dal Gruppo Brescia Mobilità si rispecchia anche nel modo di intendere il rapporto fra il lavoro e i giovani. Dopo una prima esperienza positiva avviata nel 2019 che ha consentito a giovani studenti assunti con contratti part time di poter coniugare l'attività lavorativa al percorso di studi universitario, anche nel 2021 sono state formulate offerte di lavoro espressamente **destinate a giovani studenti**, volte a consentire loro di poter **conciliare studio e lavoro**. Attraverso contratti di apprendistato professionalizzante e

tirocini curriculari ed extracurriculari, le Società del Gruppo forniscono l'opportunità ai giovani studenti di istituti tecnici e professionali e a diplomati, laureandi e laureati di completare il proprio bagaglio formativo per l'accesso al mondo del lavoro.

In relazione alle tipologie di attività svolte, la presenza di donne è più marcata nelle attività impiegatizie e dirigenziali e meno presente nelle attività maggiormente operative.

L'età

La fascia di età più rappresentata è quella dai 31 ai 50 anni.

50%
31-50 anni

50% nel 2020



La formazione

Il Gruppo è sempre attento alla formazione continua dei propri dipendenti e dopo le limitazioni conseguenti alla pandemia da Covid-19, nel 2021 le attività formative sono riprese, riportando le Società agli standard abituali.

Si è fatto ancora ricorso alla formazione online con modalità sincrona ed asincrona nei primi mesi del 2021.

2021			
	Corsi erogati	Ore formazione	Numero partecipanti
Brescia Mobilità S.p.A.	106	3.602	415
Brescia Trasporti S.p.A.	73	2.405	619
Metro Brescia Società a Responsabilità Limitata	81	4.270	536
Totale	260	10.277	1.570

Suddivisione ore di formazione

2021		
	Interne	Esterne
Brescia Mobilità S.p.A.	2.506	1.096
Brescia Trasporti S.p.A.	1.071	1.334
Metro Brescia Società a Responsabilità Limitata	2.485	1.801
Totale	6.062	4.231

2021					
	Privacy	Ambito tecnico normativo	Sicurezza	Sistemi di gestione	Anticorruzione
Brescia Mobilità S.p.A.	87	2.584	628	6	291
Brescia Trasporti S.p.A.	48	1.219	974	27	97
Metro Brescia Società a Responsabilità Limitata	1	2.594	1.462	59	170



Il sistema di incentivazione

I trattamenti economici incentivanti sono correlati al conseguimento di obiettivi di efficacia delle aziende e del Gruppo. In tutte le Società del Gruppo viene concordato con le Organizzazioni Sindacali un Premio di Risultato collegato ad obiettivi sia aziendali

sia specifici di ruolo, quali-quantitativi. Al personale con funzioni direttive sono assegnati sia obiettivi individuali sia di gruppo riferiti ai risultati aziendali. Il sistema incentivante coinvolge il 100% dei dipendenti.

Le relazioni sindacali

Nel Gruppo Brescia Mobilità sono applicati 5 diversi CCNL, in ragione della complessa articolazione del Gruppo e delle attività svolte:

- **autofilosferrotranvieri TPL;**
- **commercio;**
- **settore elettrico;**
- **dirigenti commercio;**
- **dirigenti industria e dei servizi.**

Sulla base dei contratti di riferimento, i dipendenti delle Società eleggono i membri della Rappresentanza Sindacale Unitaria oppure le segreterie nominano le RSA.

[Gri 102-7 – 102-8]

Salute e sicurezza sul lavoro

A livello di Gruppo, è istituito un Servizio di Prevenzione e Protezione interno che opera in base a linee guida comuni rispetto alla valutazione dei rischi e nella definizione delle misure da adottare per la tutela dei lavoratori. L'apparato di prevenzione si compone anche di un Medico Competente e di uno Psicologo del Lavoro esterni che supportano i datori di lavoro per le rispettive competenze con un approccio coerente tra le tre Società. La tutela della salute e della sicurezza nei luoghi di lavoro è un tema che

richiede impegno costante, sia per il continuo aggiornamento normativo e tecnico sia per la necessità di confrontarsi con diversi soggetti: la direzione, i dipendenti, i preposti e i Rappresentanti dei Lavoratori per la Sicurezza. È necessario un approccio flessibile, ma rigoroso per incontrare le esigenze di più soggetti, ma costruire al contempo una vera **“cultura della sicurezza”**.

Infortunati

	2019	2020	2021
Brescia Mobilità S.p.A.	1	6	0
Brescia Trasporti S.p.A.	17	14	17
Metro Brescia Società a Responsabilità Limitata	3	2	2
Totale	21	22	19

Indici infortunistici anno 2021

	Infortunati	Giorni di assenza totali	Indice di frequenza	Indice di gravità	indice di durata	Indice di mortalità
Brescia Mobilità S.p.A.	0	0	0	0	0	0
Brescia Trasporti S.p.A.	17	127	2,33	0,17	7,47	0
Metro Brescia Società a Responsabilità Limitata	2	32	0,85	0,14	16	0

Grandezza	Riferimento
Giorni di assenza	Giornate di calendario di assenza dal lavoro per infortunio (prima prognosi)
Infortunati	Numero di infortuni registrati
Indice di frequenza (I.F.)	Numero di infortuni verificatisi in 100.000 ore lavorate
Indice di gravità (I.G.)	Numero di assenze dal lavoro su 1.000 ore lavorate
Indice di durata (I.D.)	Durata media in giornate di inabilità per ogni infortunio
Indice di mortalità	Casi di infortuni mortali per 100.000 ore lavorate

Durante l'anno il Servizio interno di Prevenzione e Protezione è sempre presente con incontri e controlli.

Di seguito i numeri complessivi delle Società del Gruppo:

	2019	2020	2021
Incontro con i preposti	16	16	16
Controlli "job observation"	7	4	6



Welfare aziendale

Il welfare aziendale è uno degli elementi fondanti della Corporate Social Responsibility del Gruppo Brescia Mobilità e si concretizza, da tempo, con una nutrita serie di servizi e convenzioni. Ne sono un esempio lo **sportello di consulenza gratuita** gestito da uno **psicologo-psicoterapeuta**, la **vaccinazione antinfluenzale gratuita** su base **volontaria** effettuata in sede dal medico competente aziendale, gli **screening sanitari gratuiti**, la possibilità di accedere a **prestiti** a tasso d'interesse minimo e

numerose **convenzioni** con strutture e attività commerciali del territorio. Grazie all'**app dedicata**, ogni dipendente ha anche la possibilità di accedere online alla propria area personale riservata, visualizzando i cedolini mensili e la bacheca dedicata alle comunicazioni aziendali, nonché visionare agilmente le convenzioni e le agevolazioni riservate ai dipendenti concordate dall'azienda con enti e fornitori esterni per l'acquisto di beni di consumo e servizi.

Il fondo interno di solidarietà

Il Fondo Interno di Solidarietà (FIS) è finanziato volontariamente dal personale interessato, con una detrazione mensile dallo stipendio. Il fondo, amministrato da un consiglio eletto dagli iscritti, è destinato a soddisfare le eventuali esigenze dei partecipanti in situazioni di difficoltà. Le Società del Gruppo contribuiscono al FIS con un contributo pari a quanto versato

dai dipendenti iscritti. Le sanzioni disciplinari erogate confluiscono nel FIS.

Le somme erogate dal FIS nell'anno 2021 sono state utilizzate per:

- prestiti;
- donazioni a fondo perduto;
- donazioni a familiari di defunti;
- donazioni per nascita figli;
- polizza infortuni extraprofessionali.

Riconoscimento WHP

Dal 2019 il Gruppo ha ottenuto – per ognuna delle Società che lo compone – la certificazione Workplace Health Promotion, il programma che coinvolge

le imprese in **progetti che promuovono la salute nei luoghi di lavoro.**



6.2 L'attenzione al **cliente** e al **territorio**

I contatti dei clienti

Il Gruppo Brescia Mobilità pone la massima attenzione ai propri clienti e ai loro bisogni, in modo da migliorare costantemente la qualità dei servizi offerti.

Ascoltare le persone, dialogare e fornire risposte: il cliente al centro rende migliore l'intero processo di gestione del servizio.



7.30-22.00

Servizio di customer care multicanale e multilingue disponibile alla clientela tutti i giorni dell'anno, festivi compresi



19.616

Richieste di informazioni



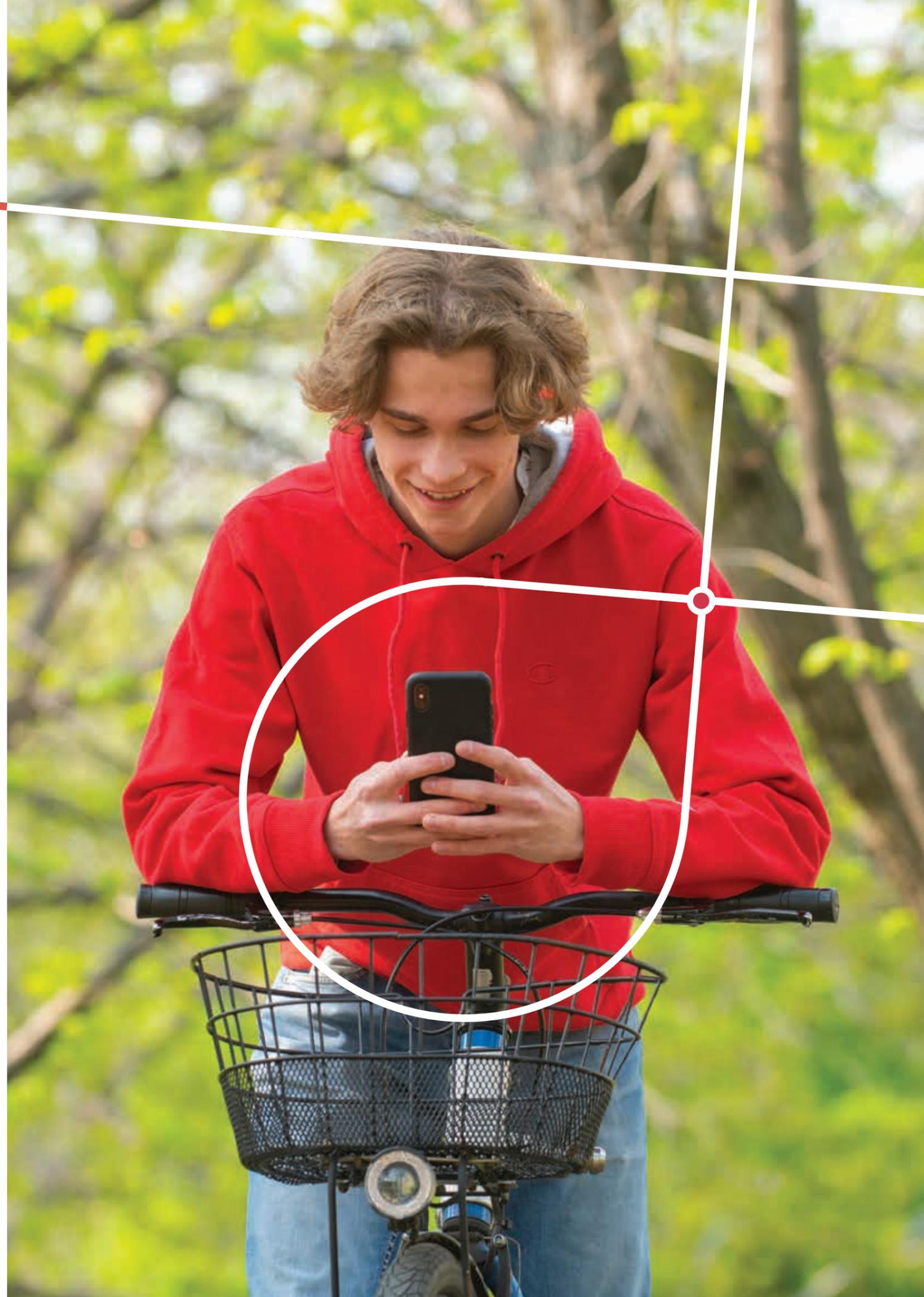
52.723

Totale contatti con i clienti



28.767

Totale messaggi WhatsApp





Numeri dei contatti

		2019	2020	2021
	Telefono, mail, social, lettera	32.352	30.404	23.953
	WhatsApp	23.412	16.865	28.767
	Totale	55.764	47.269	52.723
	Richieste informazioni	25.371	25.464	19.616
	Reclami scritti	1.404	1.398	1.316
	Reclami verbali	1.799	399	42
	Contestazioni multe	3.744	3.111	2.972
	Suggerimenti e consigli	34	13	7

Informazione e ascolto

Informare in modo corretto ed esaustivo tutta la cittadinanza e ascoltarne le richieste e le segnalazioni è una forma di responsabilità sociale, poiché presuppone attenzione e cura nei confronti non solo dei clienti, ma di tutti coloro che abitano o

vivono il territorio. **Comprendere le reali richieste ed esigenze dei clienti** è fondamentale per offrire servizi di qualità: in questo modo il **cittadino-cliente viene posto al centro** ed è da lui e dalla sua domanda che parte la gestione dei processi interni.

Customer Care

Ascolto, cortesia, professionalità e utilizzo di strumenti innovativi: questi i punti cardine del sistema di informazione messo a punto dal Gruppo. Il Customer Care è **a disposizione della clientela tutti i giorni dell'anno, festivi compresi, dalle ore 7.30 alle**

22.00 attraverso un servizio multicanale e multilingua. Non si tratta di un semplice call center, bensì di un **sistema di comunicazione integrata** in grado di rispondere a qualsiasi tipo di richiesta attraverso più **canali di contatto:**



Sito web | www.bresciamobilita.it



Numero dedicato | 030 3061200



WhatsApp | 342 6566207



Facebook, Instagram e Twitter | [@bresciamobilita](https://www.facebook.com/bresciamobilita) [@metrobrescia](https://www.instagram.com/metrobrescia)



LinkedIn | [@bresciamobilita](https://www.linkedin.com/company/bresciamobilita)



E-mail per le informazioni | customercare@bresciamobilita.it
E-mail per i reclami | segnalazioni@bresciamobilita.it

Infopoint

Il Gruppo Brescia Mobilità gestisce direttamente 3 Infopoint per garantire alla clientela un servizio di front office professionale e competente. In via Trieste e in viale della Stazione si trovano i due Infopoint Turismo e Mobilità, dove, per effetto del contratto di servizio con il Comune di Brescia, gli operatori del Gruppo si occupano non solo della clientela dei propri servizi ma anche dei turisti e dei visitatori della città, organizzando un servizio di accoglienza a 360°, finalizzato a promuovere la città, i suoi luoghi, le iniziative culturali, le proposte di intrattenimento. I due Infopoint sono aperti tutti i

giorni, festivi compresi, dalle ore 9 alle 19, e garantiscono un servizio multilingue, che fa della chiarezza e della professionalità i principali punti di forza. All'interno degli Infopoint vengono organizzate visite guidate, viene prodotto e distribuito materiale informativo ad hoc, sono in vendita gadget a marchio Brescia finalizzati a promuovere la città.

Altro punto di contatto diretto con il pubblico è l'InfoTicketPoint di via San Donino 30, presso la sede di Brescia Trasporti S.p.A., dove è possibile acquistare tutti i titoli di viaggio del servizio di trasporto pubblico di Brescia.

Comunicazione digitale

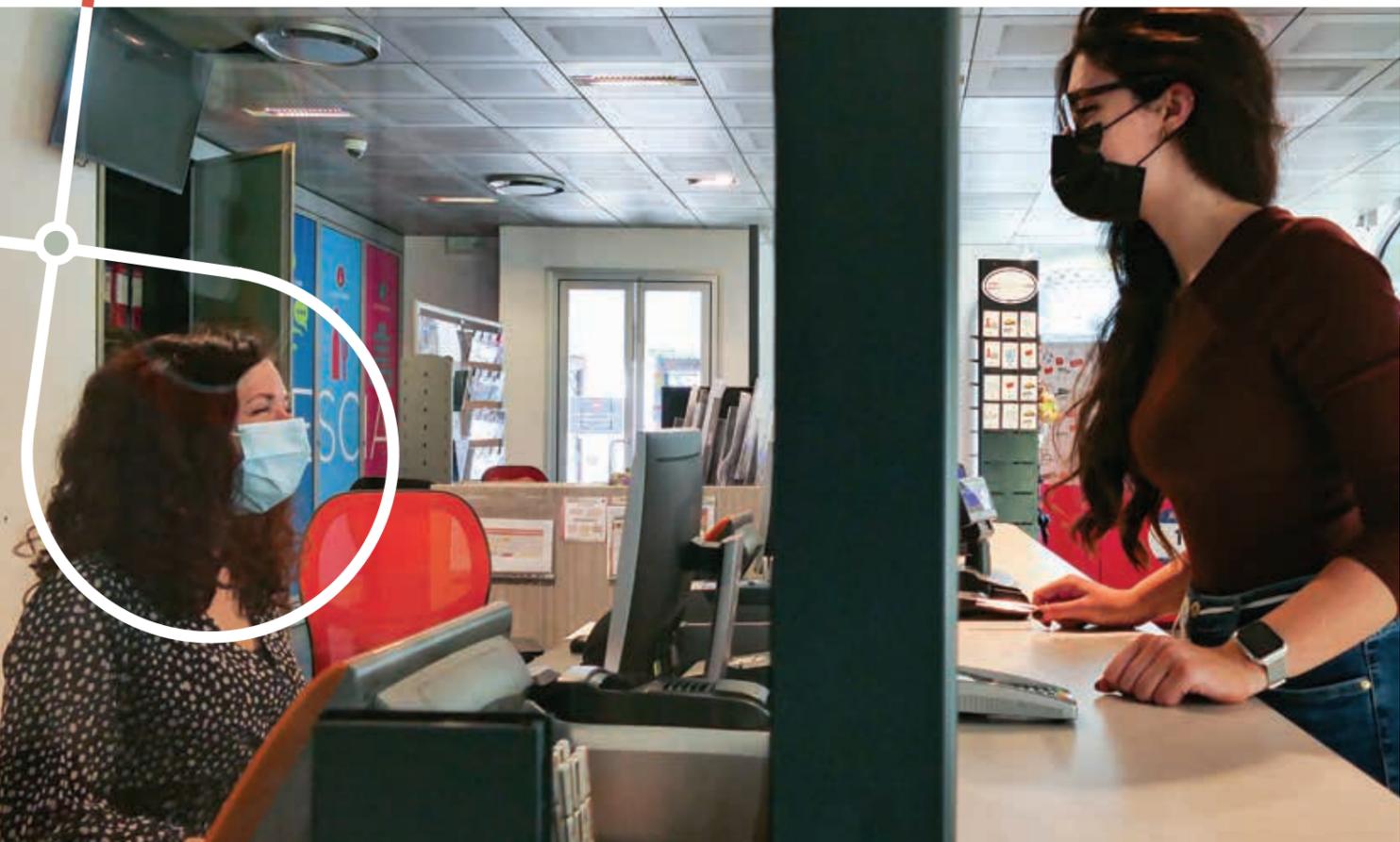
Il Gruppo Brescia Mobilità dedica da sempre grande attenzione alle tecnologie della comunicazione, per andare incontro alle esigenze degli utilizzatori dei servizi e rendere il sistema di mobilità integrato di Brescia sempre più in linea con i più alti standard di qualità europei. Gli strumenti e i canali di informazione digitale, smart e innovativi, sono molteplici e in costante evoluzione.

Bresciapp!

Bresciapp! è l'applicazione che gestisce tutte le informazioni della città relative a **cultura, shopping, eventi e mobilità**. All'interno dell'app trova spazio anche la sezione **"linee e orari"** per consultare gli orari della metro e delle linee bus, con la possibilità di visualizzazione in tempo reale. La sezione **"mappa"** consente di **geolocalizzarsi** per ricostruire in modo facile ed intuitivo il proprio itinerario. All'interno della mappa si possono visualizzare le postazioni **Bicimia**, le stazioni **Automia**, i **parcheggi** in struttura e i **parcheggi per disabili**, le **aree ZTL**, le piste ciclabili, i negozi e le aree di interesse culturale. Attraverso la sezione **"acquista"** è possibile comprare titoli di viaggio per il trasporto pubblico e il ticket di accesso giornaliero alla ZTL. Nel 2022 è previsto un upgrade che renderà possibile l'acquisto dei titoli di viaggio tramite carta di credito e la gestione di Bicimia totalmente digitalizzata. Sempre nel 2022, si prevede l'attivazione di partnership con app terze per la vendita dei ticket, così da ampliare ulteriormente le possibilità di acquisto.

Sito web

Il sito www.bresciamobilita.it è pensato per ottenere in modo semplice e immediato tutte le informazioni necessarie relative ai servizi del Gruppo: orari, deviazioni, tariffe, modalità di accesso. Il sito viene **costantemente aggiornato** per poter pianificare gli spostamenti con le **mappe interattive**. Nel 2021 è stato progettato e realizzato il **nuovo shop online**, il sistema di acquisto e pagamento degli abbonamenti via web, con una nuova interfaccia completamente rinnovata, una user experience semplice e immediata e la possibilità di acquisto di tutte le tipologie previste dalla gamma tariffaria.



Viaggia con un Beep

Viaggia con un Beep è l'**innovativa modalità di pagamento** – attiva in tutte le stazioni metro e a bordo dell'intera flotta autobus - che permette di accedere al servizio di trasporto pubblico obliterando direttamente con la **carta di credito o il bancomat contactless**.

Per acquistare il biglietto basta infatti avvicinare la carta al lettore, selezionare la zona di destinazione (solo per i bus) e attendere che il sistema confermi l'avvenuto acquisto. Il servizio **non comporta alcun costo di commissione** rispetto al prezzo dei biglietti e, in caso di controlli, basta esibire la carta o il dispositivo NFC utilizzati al momento dell'acquisto, in piena tutela della privacy.

A supporto degli utenti che vogliono monitorare gli acquisti effettuati, è inoltre disponibile il **"portale del viaggiatore"** (beep.bresciamobilita.it) dove è possibile consultare l'archivio di tutti i viaggi in bus o in metro.

App per sosta sulle strisce blu

Il servizio di sosta in città può essere pagato attraverso **6 app internazionali**: EasyPark, Drop Ticket, ParkMan, Telepass Pay, PayByPhone e MyCicero, tutte disponibili per iOS e Android. Ciò consente di **pagare la sosta in modo facile e comodo**, oltre che più sicuro: le applicazioni segnalano quando la sosta sta per finire, riducendo pertanto il rischio delle

sanzioni. Tale sistema risulta inoltre particolarmente **conveniente**, perché con queste app si pagano solamente i minuti effettivi di parcheggio.

Telepass

Il pagamento del parcheggio attraverso dispositivo Telepass è ormai **presente presso i principali parcheggi in struttura di Brescia**. Per poter usufruire del servizio è sufficiente transitare con il proprio dispositivo Telepass nelle corsie abilitate (e indicate con apposita segnaletica verticale ed orizzontale) ed attendere l'apertura della barriera. La comodità consiste nel fatto che l'utente può effettuare la sosta senza doversi recare in cassa per effettuare il pagamento. Il sistema prevede inoltre il **riconoscimento automatico degli utenti residenti nel Comune di Brescia** in modo da consentire la fruizione dello **sconto pari al 50%** sulla tariffa nominale di sosta agli stessi riservato.

Paline smart

Nel 2021 sono entrate in servizio **147 nuove paline di fermata smart** con l'obiettivo di migliorare e potenziare la qualità dell'informazione offerta agli utenti.

Le nuove paline sono dotate di **tecnologia E-INK** che, grazie ai consumi ridottissimi, consente il funzionamento con batteria a lunga durata senza la necessità di effettuare alcun collegamento elettrico. Un altro aspetto positivo è

dato dalla **leggibilità del display di 13'** che risulta perfettamente visibile anche sotto la luce del sole.

In tema di accessibilità al servizio di trasporto pubblico, un'ulteriore importante caratteristica è data dalla presenza del **vocalizzatore acustico**: sul palo di tutte le paline di fermata è infatti posizionato un pulsante che, una volta premuto, attiva il vocalizzatore integrato nella palina che riproduce quanto è indicato sul display, fornendo così anche alle persone con difficoltà

visive tutti gli strumenti necessari per potersi spostare con i mezzi di trasporto pubblico.



2 Pendolina Della Chiesa Votivario Ruffari S. Martino di B. Crenoma Vobis Lamarmora Fura Chiesanuova

11 Colibacchio Stocchia Gufala G. S. Bartolomeo Veneto Battista Venezia Formata E. Ambrogi Botticino

17 Orpedale S. Bartolomeo L. da Vinet Battista P.le Repubblica Corsica Serravalle Laberino P.le S. Giovanni P.le S. Maria Castel Mella

18 P.le Beccaria San Faustino Fossa Bagni Martiri di Belluno Marghera Park Castellini

7°C 14:56

2 CHIESANUOVA 2 min

11 BOTTICINO 12 min

18 CASTELLINI 12 min

17 CASTEL MELLA 13 min

936 Metro S. Faustino



Cultura della sostenibilità

Uno degli obiettivi del Gruppo Brescia Mobilità è rafforzare il legame con la città e con le persone che la abitano o che la visitano.

Per questo motivo, vengono promosse e organizzate numerose iniziative, mantenendo sempre alta l'attenzione per la promozione dei servizi e, soprattutto, della cultura della mobilità sostenibile affinché **i bus, la metro, le biciclette e i parcheggi diventino strumenti al servizio della ricchezza culturale e sociale della città e del territorio.** Nel 2021, a causa delle restrizioni

ancora in essere per effetto dell'emergenza sanitaria, non è stato possibile prevedere eventi che coinvolgessero un numero elevato di partecipanti e si sono privilegiate iniziative e campagne "virtuali" nelle quali il coinvolgimento delle persone potesse avvenire senza la presenza fisica ad un evento, ma sempre con l'obiettivo di trasmettere e veicolare una forte cultura della sostenibilità.



MetroLibrary

Lanciata a fine febbraio 2021 in collaborazione con Emons Audiolibri, MetroLibrary è l'iniziativa che offre ai viaggiatori la possibilità di ascoltare ogni mese 4 nuovi audiolibri attraverso Bresciapp!.

Dantedì

Per festeggiare il 700esimo anniversario della morte di Dante Alighieri, i canti più belli della Divina Commedia sono stati trasmessi all'interno delle stazioni metro.

Settimana Europea della Mobilità Sostenibile

Anche nel 2021 il Gruppo ha aderito alla Settimana Europea della Mobilità Sostenibile, durante la quale ha presentato 4 nuove postazioni Bicimia.

Nuovo video istituzionale

È stato realizzato un nuovo video istituzionale, dove i numerosi servizi gestiti dal Gruppo vengono mostrati da un insolito ed emozionante punto di vista aereo.

Ventennale di Brescia Mobilità

In occasione del ventennale di Brescia Mobilità, è stato realizzato un video che ripercorre la storia dell'azienda attraverso musica e immagini e un documentario televisivo che, attraverso la voce dei protagonisti, racconta in modo approfondito i servizi, i progetti realizzati e da realizzare.

Visite in metro

Nel 2021 sono riprese le visite alla metropolitana - solo per piccoli

DanteDi 🚇 25 marzo 2021

DANTE

ON AIR
IN METRO

La Divina Commedia viaggia in metro in occasione del 700esimo anniversario della morte di Dante Alighieri. Ogni 15 minuti i canti più belli letti da Vittorio Sermonetti verranno trasmessi all'interno delle stazioni metro.








gruppi di persone e nel pieno rispetto delle normative in vigore – per dare l'opportunità di scoprire come funziona una linea leggera automatica e diffondere la cultura della mobilità sostenibile.

Oltre alla realizzazione di proprie iniziative, il Gruppo favorisce al massimo l'utilizzo dei propri spazi e luoghi quale **teatro e scenario per iniziative di valore di soggetti terzi**, che con la loro presenza e intervento possano contribuire a dare lustro e prestigio al sistema di mobilità cittadino. Nel 2021 la metropolitana ha ospitato la **cantante Annalisa**, che ha deciso di registrare il videoclip del suo nuovo

singolo sanremese all'interno della stazione di Bresciadue.

Infine, il **Gruppo sostiene prestigiose realtà culturali, sociali e benefiche** del territorio e collabora con esse nella realizzazione di eventi e progetti a beneficio della comunità e dell'intero territorio. Naturalmente l'attenzione del Gruppo è sempre rivolta prioritariamente a iniziative i cui effetti possano positivamente riguardare la mobilità delle persone, al fine di **consolidare una cultura della sostenibilità di ampio respiro che abbracci l'intera città e non solo**.

37

sponsorizzazioni tra cui:

- Librixia
- AVIS
- Ordine dei Medici (I Pomeriggi della Medicina)
- Consorzio Brescia Centro
- Amici di Palazzo Martinengo
- Brescia Photo Festival
- Race for the Cure
- Fondazione Brescia Musei (Eden Estate)
- Fondazione Teatro Grande (Festa dell'Opera)



6.3 L'equità

Occupandosi della gestione e realizzazione di servizi destinati all'intera cittadinanza, il Gruppo cerca di garantire a tutti la massima equità possibile, che inizia dalla predisposizione di un piano tariffario equilibrato e prosegue nella lotta all'evasione.

Il sistema tariffario

Il sistema tariffario, definito in accordo con gli Enti competenti, rappresenta da un lato un elemento di parziale sostegno delle spese di produzione dei relativi servizi e, dall'altro, un elemento di regolazione ed equilibrio delle varie modalità di spostamento individuale proposte dal sistema di mobilità cittadina.

L'obiettivo è quello di privilegiare, anche tramite la leva tariffaria, il ricorso al trasporto pubblico locale, vantaggioso in termini ambientali e sociali. In base a tale principio, a fianco di tariffe di sosta che privilegiano il ricorso ai parcheggi periferici (tipicamente i parcheggi scambiatori con le stazioni della metropolitana) rispetto a quelli più centrali (progressivamente meno vantaggiosi), sono istituite tariffe per il trasporto collettivo sui mezzi pubblici che, nel rispetto del principio di assoluta convenienza economica rispetto ad altre alternative, offrono una diversificazione dei titoli in grado di soddisfare tutte le esigenze delle varie categorie di passeggeri.

In sostanza, il ricorso al mezzo pubblico - che rappresenta un beneficio per tutta la collettività perché permette di ridurre l'inquinamento pro-capite e di salvaguardare la qualità dell'aria, lo spazio comune ed il territorio - viene premiato con tariffe di spostamento molto più vantaggiose rispetto all'utilizzo della vettura privata. Quest'ultima, se non in aree limitate del centro, non è contingentata, ma è sottoposta ad un costo (la tariffa di sosta) che ingloba il valore dell'occupazione del suolo pubblico e che si pone anche l'obiettivo di mitigare, seppur in parte, le esternalità negative che l'uso dell'auto genera (traffico, inquinamento, incidentalità, con relativo aumento di tutti i costi sociali ad essi connessi). Parte dei proventi derivanti dalla sosta nei parcheggi più redditizi costituisce fonte di sostegno economico per i servizi a basso impatto ambientale (bike sharing, car sharing, city logistic) che rappresentano per le Società del Gruppo un costo assai rilevante (le tariffe di questi servizi "green" sono infatti volutamente



basse o inesistenti per facilitare il massimo accesso da parte dei cittadini).

Negli ultimi anni, il sistema tariffario adottato nell'area urbana di Brescia per l'utilizzo del servizio di trasporto pubblico è stato modificato per consentire a tutti i viaggiatori che si spostano con mezzi pubblici con origine o destinazione Brescia di utilizzare il servizio urbano (bus e metro) e interurbano con un

unico titolo di viaggio (biglietto o abbonamento), indipendentemente dal vettore utilizzato. Questa opportunità ha reso più appetibile l'utilizzo del trasporto pubblico locale modificando, in molti casi, abitudini consolidate nell'utilizzo dell'auto privata a favore del sistema pubblico, soprattutto per coloro che, per ragioni di pendolarismo o occasionalmente, raggiungono la città provenendo dalla provincia.



Le tariffe del servizio di trasporto pubblico

Le tariffe variano in base al servizio, al tempo e alla zona servita.

Biglietto ordinario | (zona 1 durata 90 minuti e Zona 1+2 durata 100 minuti), **giornaliero, settimanale.**

Abbonamento mensile, bimestrale, trimestrale, semestrale, annuale.

Omnibus Card tessera elettronica contactless che permette di accedere con un'unica tessera a tutti i servizi offerti dal Gruppo. A breve sarà estesa anche all'utilizzo di titoli di trasporto integrati a livello regionale.

Molteplici forme di pagamento

I titoli di viaggio sono acquistabili

- negli Infopoint del Gruppo
- presso i rivenditori autorizzati
- presso le emettitrici automatiche
- nelle stazioni metro
- a bordo autobus
(modalità sospesa nel 2021 in ottemperanza alle normative di sicurezza anti-Covid)
- con Mobile Ticket
acquistabile via SMS o tramite Bresciapp!
- con Viaggia con un Beep
il servizio di acquisto tramite carta di credito e bancomat contactless.

Tariffe speciali

Titoli di viaggio speciali, pensati per particolari esigenze di mobilità integrata:

INPIÙ

è la tariffa che integra anche i mezzi extraurbani operanti in provincia: Arriva, Ferrovie Nord Milano Autoservizi (FNMA) e APAM

IOVIAGGIO

consente di accedere a tutti i mezzi pubblici della regione, della provincia o di una specifica tratta

Agevolazioni

Le agevolazioni tariffarie hanno un duplice scopo:

- **dare vantaggi concreti ai clienti che utilizzano in modo continuativo il servizio;**
- **incentivare l'utilizzo del sistema integrato di mobilità, fidelizzando i passeggeri.**

Famiglie

I bambini di altezza inferiore al metro viaggiano gratis se accompagnati da un adulto munito di biglietto o abbonamento. I ragazzi fino ai 14 anni viaggiano gratis se in possesso della tessera "Io Viaggio in Famiglia" e se accompagnati da un maggiorenne regolarmente in possesso di un titolo di viaggio valido. Sono previsti ulteriori sconti quando due o più persone della stessa famiglia sottoscrivono abbonamenti.

Scuola

Gli studenti degli istituti secondari possono sottoscrivere abbonamenti a prezzo agevolato, pagabili anche in due comode rate. Gli under 14 hanno diritto a un titolo di viaggio valido per l'intero anno scolastico sul tragitto casa-scuola. Le scolaresche e i gruppi numerosi possono optare per il "Biglietto scuole andata e ritorno" che consente di effettuare nella stessa giornata due viaggi al costo di un biglietto di corsa semplice.

Studenti universitari

Gli studenti iscritti presso gli atenei bresciani possono acquistare carnet da 50 e 100 corse a prezzi ridotti e beneficiare di sconti dedicate per gli abbonamenti annuali. Le agevolazioni diventano ancora più convenienti per le matricole.

Over 60

I passeggeri più maturi hanno a disposizione titoli di viaggio a prezzo fortemente ridotto e utilizzabili per tutta la durata del servizio, con alcune limitazioni nella fascia oraria dalle 7.30 alle 9.00 e dalle 13.00 alle 14.00.

Io Viaggio

I servizi di trasporto pubblico gestiti dal Gruppo Brescia Mobilità sono utilizzabili anche con titoli di viaggio emessi dalla Regione Lombardia: Io Viaggio Ovunque in Lombardia, Io Viaggio Ovunque in Provincia, Io Viaggio Treno-Città e Io Viaggio in Famiglia.

Integrato Full

Gli abbonamenti Integrato Full Brescia - Milano e Integrato Full Desenzano del Garda - Milano permettono di utilizzare le Freccie Trenitalia, i treni regionali Trenord e di viaggiare sull'intera rete di trasporto pubblico urbano (metro e bus) di Milano, Brescia e Desenzano del Garda.

Bicimia

Il servizio di bike sharing Bicimia è gratuito per i primi 45 minuti di utilizzo, al fine di incentivare gli utenti a utilizzare tale forma di mobilità per brevi spostamenti in città.

6.4 La lotta all'evasione

Controlli

Attraverso l'effettuazione di controlli costanti e continuativi dei titoli di viaggio e di sosta, il personale aziendale con funzioni di controllo (verificatori a bordo

autobus, agenti di linea in metropolitana e agenti accertatori su strada) contribuisce a garantire equità per tutti gli utenti.



Autobus

		2019	2020	2021
	Totale controlli	663.376	291.768*	393.877*
	Totale sanzioni	36.528	20.645*	25.638*

Metropolitana

		2019	2020	2021
	Totale controlli	556.163	209.728*	246.768*
	Totale sanzioni	14.115	4.943*	3.814*

Totale TPL

		2019	2020	2021
	Totale controlli	1.219.539	501.496*	640.645*
	Sanzioni emesse	50.643	25.588*	29.452*
%	Incidenza %	4,15%	5,10%	4,6%

Parcometri

		2019	2020	2021
	Totale sanzioni	38.541	32.532*	39.571

*Dati condizionati da emergenza sanitaria Covid-19.

07

La responsabilità ambientale

7.1

Energia

7.2

Aria

7.3

Acqua

7.4

Rifiuti

7.5

Mobility
Management

Efficienza energetica, riduzione delle emissioni e **uso razionale** delle **risorse** idriche: **preservare l'ambiente** è la nostra priorità.



161.508

CO₂ non emessa (Kg)
da produzione **fotovoltaico**



186

Bus a metano

[Gri 302-1]

La tutela dell'ambiente rappresenta per il Gruppo un impegno costante ed improrogabile. Il nostro obiettivo è preservare l'ambiente, migliorando l'efficienza energetica, riducendo le emissioni inquinanti ed usando in maniera razionale le risorse.

Per il nostro Gruppo, il cambiamento verso un futuro più pulito richiede la cooperazione di più attori, tra cui stakeholder, industria energetica, produttori di veicoli, clienti e istituzioni.

7.1 Energia

Come fonti di energia per i sistemi di trazione del trasporto pubblico locale, il Gruppo Brescia Mobilità impiega prevalentemente **metano ed energia elettrica** e solo in minima parte gasolio. Tutti i consumi sono attentamente e costantemente monitorati, allo scopo di evitare sprechi e di creare efficienza.

A tal proposito, Brescia Trasporti S.p.A. e Metro Brescia Società a Responsabilità Limitata hanno individuato al proprio interno una figura di riferimento, l'**Energy Manager**, incaricata del monitoraggio costante dei consumi. Naturalmente, le stesse fonti servono ad alimentare altri impianti o veicoli a servizio delle attività del Gruppo, mentre per il **riscaldamento** delle sedi aziendali si impiega il **teleriscaldamento**.

Servizio TPL – Autobus

La totalità del parco autobus è alimentata a **metano**.

Nel prossimo futuro, nuove e diverse tecnologie di alimentazione saranno disponibili. Tra le più promettenti, il biometano che diventerà la risorsa principale con cui

alimentare gli autobus e con cui creare una vera e propria economia circolare: dalla raccolta della frazione organica dei rifiuti solidi urbani all'alimentazione dei mezzi del trasporto pubblico locale della città di Brescia.



Fonti energetiche autobus

		2019	2020	2021
	TEP relative a consumo metano	4.168,60	3.371,10*	3.646,51
	TEP relative a tutti i consumi energetici	4.779,70	3.842,10*	4.135,62

Metropolitana

I treni della metropolitana sono alimentati da **energia elettrica**, con un apprezzabile risultato anche in termini di **riduzione dell'impatto acustico** nei pressi del tracciato.

Si evidenzia che, tra i consumi di energia elettrica, oltre al consumo dei treni, una parte riguarda l'**illuminazione** delle stazioni e delle gallerie, fondamentale per la sicurezza percepita dagli utenti.



Fonti energetiche in metro

		2019	2020	2021
	TEP relative a consumo EE metro	3.755,70	3.482,15*	3.634,77
	TEP relative a tutti i consumi energetici	3.967,30	3.680,30*	3.810,99

Semafori

Tutte le lampade semaforiche ad incandescenza sono state sostituite da molti anni con quelle a **led**, che riducono i consumi energetici

e la manutenzione, garantendo **maggior durata e maggiore luminosità**.

Parcheggi

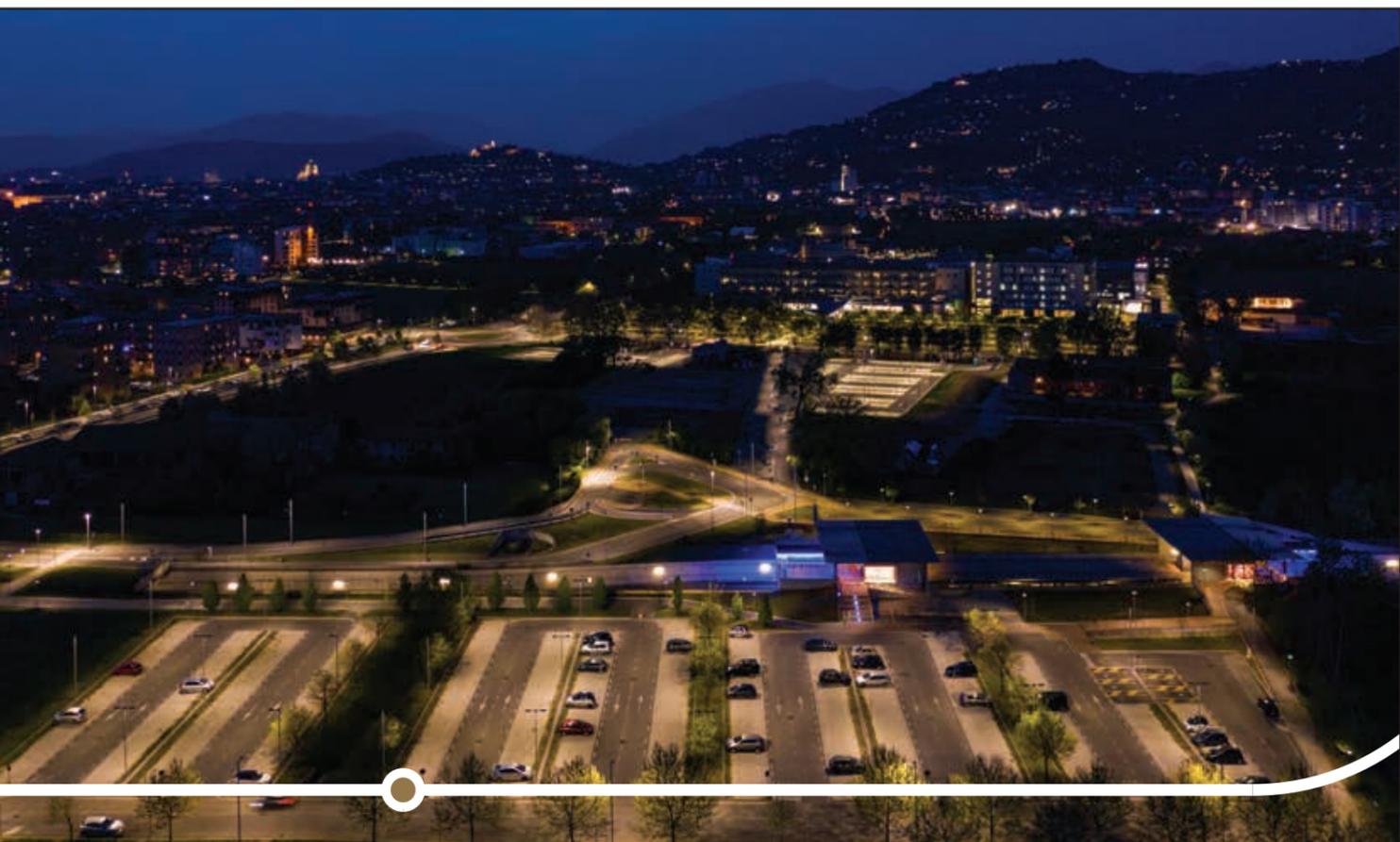
Anche nei parcheggi, dove l'illuminazione è un elemento fondamentale per garantire la sicurezza percepita dagli utenti, è stata adottata la tecnologia a **led**,

con un piano progressivo molto avanzato di sostituzione dei vecchi corpi illuminanti. Nel corso del 2021 è stato completato il revamping di Arnaldo Park.

Impianti fotovoltaici

Gli impianti fotovoltaici installati presso alcune sedi delle società del Gruppo contribuiscono alla

produzione di **energia elettrica pulita in autoconsumo**.



Produzione fotovoltaico (KWh)

	2019	2020	2021
Brescia Mobilità S.p.A.	57.709,40	50.567,20	57.663,40
Brescia Trasporti S.p.A.	131.700,00	139.052,00	140.503,0
Metro Brescia Società a Responsabilità Limitata	43.231,00	92.380,00	105.991,56
Totale	232.640,40	281.999,20	304.157,96



Co₂ non emessa (Kg)

Emissioni evitate a seguito dell'installazione degli impianti fotovoltaici

	2019	2020	2021
Brescia Mobilità S.p.A.	30.643,69	26.851,18	30.619,27
Brescia Trasporti S.p.A.	69.932,70	73.836,61	74.607,09
Metro Brescia Società a Responsabilità Limitata	22.955,66	49.053,78	56.281,52
Totale	123.532,05	149.741,57	161.507,88

7.2 Aria

L'impegno del Gruppo è volto alla riduzione delle emissioni inquinanti in atmosfera.

Brescia è una città che, come altre, è particolarmente delicata dal punto di vista dell'inquinamento da polveri sottili. In tale contesto, il trasporto pubblico **può e deve dare il suo contributo per limitare le emissioni**, comunicando alla cittadinanza un impegno necessario

e condiviso.

Pertanto, gli **autobus** in servizio sono tutti alimentati a **metano**, ad eccezione di alcuni mezzi impiegati per i servizi speciali e quelli che servono il Monte Maddalena, ove la dimensione e la pendenza da percorrere sono tali da richiedere necessariamente l'impiego di piccoli mezzi a gasolio.



Autobus servizio di linea

	2019	2020	2021
Euro 2 + CRT	11	3	3
Euro 3	6	6	6
Euro 4	10	10	10
Euro 5	2	7	7
Euro 6 + CRT	1	1	1
Ibridi	6	6	6
Metano	179	184	186
Totale	215	217	219



[Gri 306-1]

7.3 Acqua

I consumi di acqua del Gruppo derivano principalmente dal lavaggio dei veicoli dedicati al trasporto pubblico locale. Gli scarichi industriali sono autorizzati con procedure di Autorizzazione Unica Ambientale (AUA) e gestiti secondo le relative prescrizioni, compresi i monitoraggi periodici. Brescia Trasporti S.p.A. ha siglato da tempo un accordo con A2A Ciclo Idrico

per l'impiego di acqua grezza nella fase di lavaggio, scegliendo quindi una risorsa meno pregiata rispetto all'acqua potabile di acquedotto. L'impianto a disposizione permette inoltre di effettuare il primo risciacquo utilizzando l'acqua di risulta filtrata dal lavaggio precedente, al fine di contenere i consumi.

Complesse metodologie di filtrazione consentono al Gruppo di restituire all'ambiente l'acqua utilizzata completamente depurata nell'assoluto rispetto delle normative vigenti.



Mc di acqua consumata

	2019	2020	2021
Brescia Trasporti S.p.A.	12.588	9.954*	9.249*
Metro Brescia Società a Responsabilità Limitata	8.828	5.556*	5.865*

*Dati condizionati da emergenza sanitaria Covid-19.



7.4 Rifiuti

[Gri 306-2]

L'impegno è rivolto a contenere al massimo la produzione di rifiuti evitando sprechi ed ottimizzando consumi e procedure.

Le Società del Gruppo producono rifiuti speciali, pericolosi e non pericolosi, che derivano principalmente dalle attività di manutenzione dei veicoli e degli impianti in gestione. La produzione è variabile, in base al piano di manutenzione programmata e agli interventi straordinari.

I rifiuti prodotti vengono anzitutto differenziati, per poi essere conferiti a trasportatori autorizzati che li avviano a recupero o smaltimento,

a seconda delle caratteristiche dei materiali.

Anche gli uffici adottano logiche stringenti di raccolta differenziata, con l'obiettivo di aumentare la frazione riciclabile di carta e plastica.

↓ Kg di rifiuti

	2019	2020	2021
Pericolosi	92.771	64.213	94.138
Non pericolosi	217.866	232.703	113.254
TOTALE	310.637	296.916	207.392
A recupero	106.961	144.777	117.444
A discarica	203.676	152.139	89.947



7.5 Mobility Management

Recependo il decreto del Ministro della Transizione Ecologica e del Ministro delle Infrastrutture e della Mobilità Sostenibili del maggio 2021, le Società del Gruppo hanno ritenuto opportuno individuare un nuovo Mobility Manager di Gruppo, che potesse gestire il tema della mobilità sostenibile aziendale in modo coordinato, collocando il suo operato in una nuova funzione strategica all'interno dell'organigramma al fine di potenziare il valore di questa funzione.

Il Mobility Manager ha predisposto, per ciascuna società del Gruppo, il Piano degli Spostamenti Casa-Lavoro dei dipendenti, identificando azioni, a beneficio dei propri dipendenti, finalizzate a ridurre le emissioni e a migliorare la sostenibilità. In particolare, le azioni individuate e in via di implementazione si focalizzano sulla promozione di stili di mobilità (casa-lavoro in primis) sempre più indipendenti dal mezzo privato, a favore del trasporto pubblico e di altri modi green (es. sharing, pooling, bicicletta).



08

La responsabilità economica

La **solidità** del nostro
bilancio ci consente
di **impegnarci**
responsabilmente
per il territorio e
la comunità.

8.1

Equilibrio
economico/
finanziario

8.2

La strategia per gli
acquisti



4.080.048

Investimenti sostenuti

88.798.318

Valore economico
generato (VEG)

8.1 Equilibrio economico/finanziario

Il Bilancio di Esercizio 2021 di Brescia Mobilità è consultabile sul sito www.bresciamobilita.it e fornisce informazioni dettagliate sui risultati economici, in base ai parametri patrimoniali e finanziari stabiliti dal Codice Civile. La rendicontazione sociale utilizza invece i dati del bilancio consolidato per quantificare, in forma più esplicita e sintetica, gli effetti dell'attività aziendale sui principali stakeholder. La tabella riporta i dati relativi

al consolidato tra Brescia Mobilità S.p.A., Brescia Trasporti S.p.A. e Metro Brescia Società a Responsabilità Limitata, che corrispondono al consolidato di Gruppo. (La colonna di confronto anno 2020 è al netto delle riclassifiche di OMB International S.r.L. in liquidazione, la quale, a decorrere dal 12.10.2021 si è estinta in quanto è stata incorporata per fusione in Brescia Mobilità S.p.A.).

VALORE ECONOMICO GENERATO (VEG)

	2020	2021
Ricavi generati direttamente dal sistema e ricavi da corrispettivi di servizi o per contributi da Enti pubblici	83.531.140	84.187.413
Altri ricavi e proventi	5.530.576	4.493.828
Proventi finanziari	159.757	117.077
TOTALE VEG	89.221.473	88.798.318

VALORE ECONOMICO DISTRIBUITO (VED)

Costi operativi	49.188.216	48.950.204
Remunerazione del personale al netto di contributi	24.084.123	25.357.036
Pagamenti alla PA	7.702.613	7.303.742
Oneri finanziari	203.466	252.884
Altri	299.154	110.041
TOTALE VED	81.477.572	81.973.907

VALORE ECONOMICO RESIDUO (VEG-VED)

	7.743.901	6.824.411
--	-----------	------------------

VALORE ECONOMICO TRATTENUTO DALLA SOCIETÀ

Totale	7.756.265	5.921.872
--------	-----------	------------------

INVESTIMENTI SOSTENUTI DALLE SOCIETÀ DEL GRUPPO

Autobus	4.789.692	534.890
Impianti fissi pensiline	130.092	383.159
Altri investimenti in beni strumentali	2.671.096	1.330.622
Totale	8.236.838	4.080.048

CONTRIBUTI RICEVUTI A FRONTE DEGLI INVESTIMENTI

Dal Comune di Brescia	584.930	1.919.366
Da Altri	312.202	24.665
Totale	897.132	1.944.031

8.2 La strategia per gli acquisti

Essere un'impresa socialmente responsabile implica l'assunzione di un impegno che si estende ben oltre i propri confini, abbracciando i fornitori esterni. Il Gruppo Brescia Mobilità si impegna a promuovere una catena di fornitura che sia attenta e rispettosa dei diritti dei lavoratori e dell'ambiente, nonché garantisca la qualità delle prestazioni svolte, che, inevitabilmente, si ripercuote sulla qualità dei servizi offerti all'utenza.

L'attenzione del Gruppo Brescia Mobilità agli aspetti etico-sociali e ambientali lungo la catena di fornitura parte fin dalla fase di selezione del fornitore e prosegue con una sistematica attività di sensibilizzazione e monitoraggio. Il **Codice Etico e di Comportamento** del Gruppo Brescia Mobilità, in cui sono delineati i principi e le linee guida che ispirano le attività dell'Azienda e orientano il comportamento e le azioni di tutti coloro con i quali il Gruppo si relaziona, è assunto quale parte integrante di ogni contratto fra la committente e il singolo fornitore, il quale si obbliga al pieno rispetto per parte propria e dei propri terzisti. I fornitori sono altresì tenuti al rispetto del **Piano Anticorruzione** aziendale.

Altro aspetto fondamentale della politica degli acquisti è quello del **giusto riconoscimento economico** per le prestazioni ricevute, tenuto conto della responsabilità sociale del Gruppo nella gestione di risorse economiche pubbliche.

Ciò implica una particolare attenzione all'analisi del mercato e all'individuazione delle più opportune strategie di acquisto, nel rispetto della normativa vigente in materia di appalti pubblici a cui il Gruppo è tenuto.

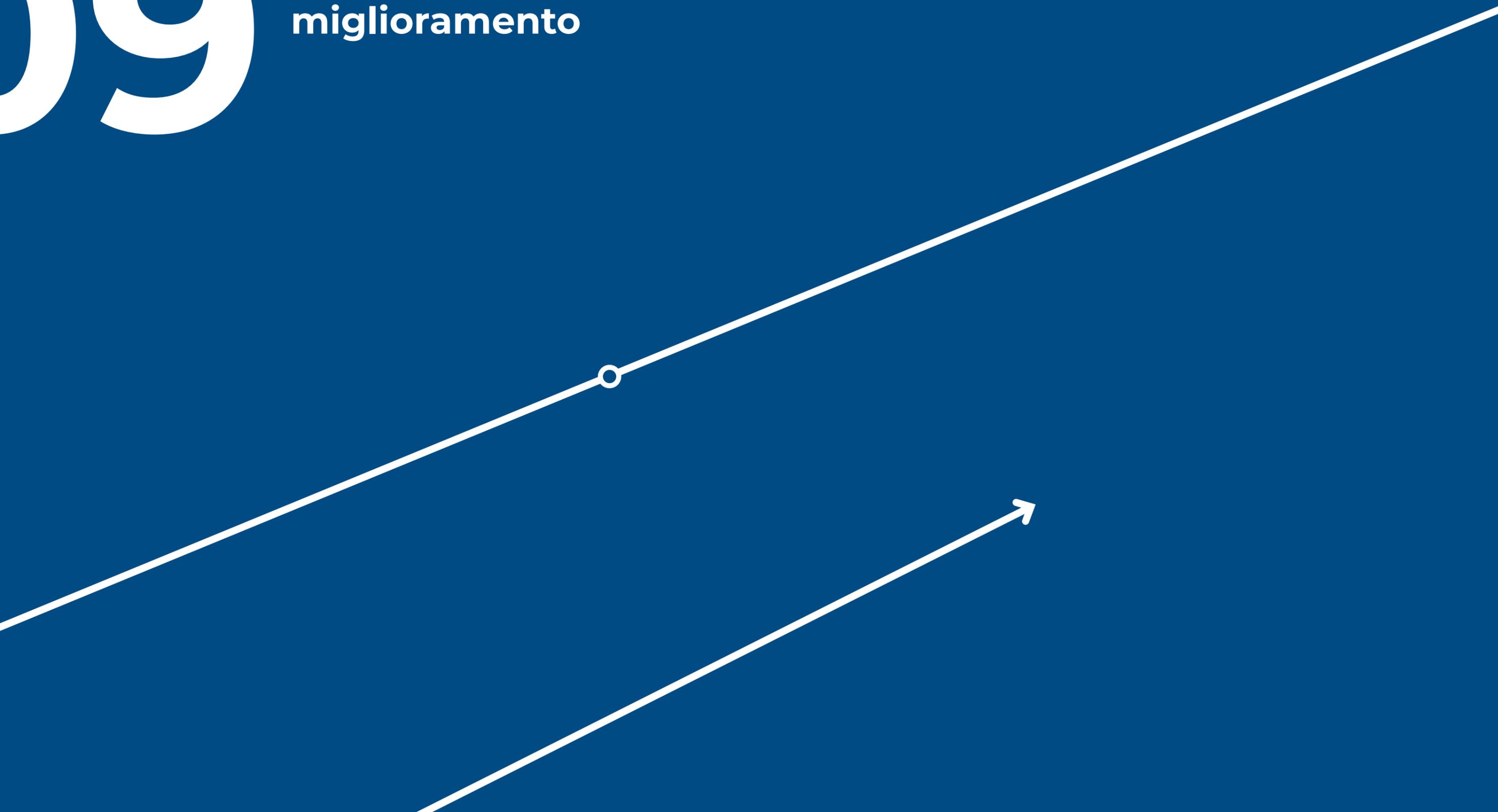
I contratti affidati nel 2021, suddivisi per Società del Gruppo, sono riassunti nella tabella di seguito riportata

	2020*		2021*	
	Operatori economici interpellati	Importo affidamenti (milioni di Euro)	Operatori economici interpellati	Importo affidamenti (milioni di Euro)
Brescia Mobilità S.p.A.	315	11,41	225	10,37
Brescia Trasporti S.p.A.	148	11,57	131	7,88
Metro Brescia Società a Responsabilità Limitata	110	6,81	97	11,29
Totale	573*	29,79	453	29,54

*al netto degli operatori economici interpellati per indagini di mercato ai fini di affidamenti diretti ai sensi dell'art. 36 c. 12 lett. a) del codice dei Contratti Pubblici.

09

**Opportunità di
miglioramento**





Si precisa che nel grafico sono inserite solo le azioni più rilevanti.

Bilancio di Sostenibilità del Gruppo Brescia Mobilità

A cura di:

Ufficio Comunicazione e Customer Care

e Ufficio Qualità Ambiente Sicurezza

Progetto creativo e impaginazione

editoriale: Elena Ziletti Comunicazione

Fotografie: archivio Gruppo Brescia

Mobilità e Fabio Cattabiani

Stampa: TipoLito FL

Si ringraziano tutti i colleghi delle Società
del Gruppo che hanno collaborato alla
realizzazione del Bilancio.

